



*Bring change with
Love
At Hotel Anatolia*





2025
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



YÖNETİŞİM

Tüm paydaşlarımız ile birlikte yürüttüğümüz gelecek günlere hazırlık çalışmamız, aslında yeni dünyanın gerekliliklerine ve doğrularına uyum sağlama yolculuğu... Hem öğrenmenin hem de birbirimize öğretmenin, birbirimizi desteklemenin ve birlikte iyi sonuçlar ortaya koyabilmenin keyfini yaşayacağımız deneyimleri öncelik olarak benimsiyoruz.

Bu bakış açısı ile kendi organizasyonumuzda da şeffaf raporlamayı, güçlü yönlerimizi olduğu kadar eksik yönlerimizi de keşfetmeyi, zorlukları fırsata çevirmeyi, verilerin ışığında karar vermeyi, bilgiyi ve elimizde olan her türlü kaynağı paylaşmayı ve pozitif bir bakış açısıyla gelişmeyi her geçen gün biraz daha iyi öğreniyoruz.

Yönetim stratejimizi, altyapımızı, kurumsal sermayemizi ve varlıklarımızı, insan kaynağımızı, operasyonel ihtiyaçlarımızı ve kararlarımızı, kısacası bizim ve Dünya'nın yolculuğunu etkileyecek, bununla birlikte yönümüzü belirleyecek her önemli kilometre taşı, elde ettiğimiz sonuçlar ve gelecek planlarımız ile ilişkilendirmeye çalışıyoruz.

Bu sonuçların sadece metriklerden ve metinlerden ibaret olmadığını, mutlaka ki her bir dokunuşun küçük ya da büyük bir faydaya vesile olacağını biliyoruz. Çabalarımızın ilham verici olması, daha fazla sürdürülebilir çözüm ve fırsatlar için motive edici olması, kolektif bir etki ile yaratacağı gelişmelerden hepimize yarar sağlaması en büyük dileğimiz.

2025 Dönemi Sürdürülebilirlik Raporu; 2025 yılları boyunca yapılan sürdürülebilirlik çalışmalarını, elde edilen sonuçları, hedeflerini, çabalarını yansıtan 2. sürdürülebilirlik raporudur.

Rapor içeriğinde Hotel Anatolia verileri, projeleri, tesis ve destinasyon bazında ayrışabilen uygulama örnekleri ve sonuçları görülebilir.

Sürdürülebilir yönetim anlayışımız çerçevesinde, çalışmalarımızı her geçen gün devam ettirmeyi ve önümüzdeki yıllarda da düzenli olarak rapor yayınlamayı planlıyoruz. Web sitemizde **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARIMIZI** şeffaf bir şekilde yayınlamaya devam edeceğiz. Hedefimiz; en yakın zamanda Global Sürdürülebilirlik Raporlama ilkelerine birebir uyumlu, daha geliştirilmiş bir raporlama yapabilmek.

RAPOR HAKKINDA



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Liderlik en önemli değerimiz...

Her detayın özenle tasarlandığı Hotel Anatolia'nın büyülü dünyasına misafirlerimizin adımlarını attıkları ilk andan itibaren kendilerini özel hissetmeleri, Hotel Anatolia hizmetinin ayrılmaz bir parçası. Sunduğumuz hizmetin tüm misafirlerimiz için değerli olması ve unutulmaz anılar yaratması da en önemli önceliğimiz.

2019 yılında başlayan yolculuğumuza sağlam bir vizyon ile ilerlemeye devam ediyoruz. Yöneticilerimizden misafirlerimizi karşılayan personellerimize, hizmet personellerimizden stajyerlerimize kadar tüm Hotel Anatolia ailesi olarak, hayallerimizi ve amaçlarımızı paylaşıyoruz. Ortak hedeflerimiz sayesinde yaşadığımız tüm zorlukların üstesinden gelerek yolculuğumuza devam ediyoruz.

Bu rapor içerisinde yer verdiğimiz çıktıların, yeni yolculuklarımıza yön veren kıymetli tecrübelerle dönüşeceğine ve tüm ailemizin hedeflerimize dört elle sarılacağına şüphem yok.

HOTEL ANATOLIA
YÖNETİM KURULU BAŞKANI





CEO'NUN MESAJI

Sektörün değerli bir örneği olan Hotel Anatolia, fark yaratan ve kopyalanması oldukça zor olan DNA'sını her geçen gün daha da güçlendiren bir şirket olarak, bir taraftan misafirlerine sunduğu ayrıcalıklı hizmetin getirdiği başarının haklı gururunu yaşıyor; diğer taraftan da bu başarıda çalışanlarının, insan emeğinin, yerel toplumun, bulunduğu coğrafyanın, kültürel mirasın, doğanın ve doğal kaynakların payının büyük olduğunu biliyor. Bu sorumluluk duygusuyla hareket eden şirkette, her yeni gün bu iş birliğine nasıl katkı sağlanabileceği üzerine düşünüyor.

Şirketimizin finansal büyüme hızı ve başarısı, hedeflendiği doğrultuda her geçen gün ivme kazanıyor. Diğer yandan misafirlerimizin deneyimlerinde mutlak mutluluk ve memnuniyeti yakalıyor olmamız, yaptığımız işin doğruluğunun bir göstergesi olarak heyecanımızı artırıyor.

Hedefimiz; operasyonel mükemmelliğin sağlanması, sürekli yenilenme, değişim ve gelişim bilincinin çalışma kültürümüze işlenmesi, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız ile uzun soluklu ilişkiler inşa etmek, yasal ve uluslararası kalite, çevre, sağlık ve güvenlik standartlarına uygun koşullar sağlamak, örnek bir kurum kültürü geliştirerek sektörümüzün, bölgemizin ve ülkemizin kalkınmasında üzerimize düşen sorumluluğu layıkıyla yerine getirmek.

Bu bağlamda, kurum içerisinde 2023 yılı itibarıyla inşa etmeye başladığımız "sürdürülebilirlik" felsefesinin, her geçen gün amacına daha da yaklaşan, gelişen ve pozitif yönde ivmelenen bir model olması yolunda vereceğiniz desteklerden ötürü şimdiden teşekkür ederim.

Bu yolculuğumuzun gücümüze güç katacağına, markamıza olan güven ve bağlılığı artıracağına ve takımımızı geliştireceğine inancım tam.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI



Hotel Anatolia' da sürdürülebilirlik çalışmaları, Yönetim Kurulu himayesinde otel Genel Müdürü koordinasyonunda ve Bölüm Müdürlükleri liderliğinde yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik komiteleri yapılanması sayesinde farklı disiplinlerle el ele yürütülen çalışmalarla, bu yönetim felsefesinin her alanda içselleştirilmesi ve tüm organizasyona yayılması hedeflenmektedir.

Bu anlamda başta destekleri için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Başkan Yardımcımız, İnsan Kaynakları, Genel Müdürümüz ve otelimiz çatısı altındaki tüm yöneticilerimiz ve değerli ekiplerimize,

çalışmalarda emeği geçen; fikirleri, katkıları ile bizleri her geçen gün daha da zenginleştiren misafirlerimiz, çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, danışmanlarımız, meslektaşlarımız ve komşuluklarımıza,

verilerin bir bütünlük içerisinde bir araya getirilmesi, metin içeriklerinin oluşturulması, görsel olarak zenginleştirilmesi, hesaplamaların yapılması, infografik içeriklerin üretilmesi, raporlama kurgusu gibi birçok kritik konuda merkez ve otel departmanlarımız ile yoğun bir iletişim ve toplantı trafiği yürüten değerli partnerimiz NSN Kalite Danışmanlık ekibine, raporun tamamının yazımı için cömert çabaları ve yoğun mesaieleri sebebiyle teşekkürü borç biliriz.

Bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Birlikte gelişimimize katkı sağlayacak her türlü geri bildirim için irtibat bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır.

Hotel Anatolia Bursa

TEŞEKKÜR



DÜNYA

HOTEL ANATOLIA olarak sürdürülebilirlikte 3. yılımıza girerken raporlama tarihimizde de 2 yılı geride bıraktık.

İnanığımız ve her gün daha da geliştirmeye çalıştığımız üst sınıf hizmet standardımız ile misafirlerimize vadettiğimiz konforu ve eşsiz tatil deneyimini, sürdürülebilirlikle el ele yürütebilmenin en iyi yollarını aramaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğunun her adımı bizi, organizasyonlar için öğretici bir rehber gibi her geçen gün daha çok yenilenmeye, daha çok öğrenmeye ve daha fazla takip etmeye yönlendiriyor.

Dünya bu konuda anlaşmalar, yasal düzenlemeler, standartlar, kriterler ve yöntemler geliştirirken, bir yandan da inanılmaz bir şekilde sağduyu ve birlikte hareket etme kabiliyetini artırıyor. Bu hareket hepimizi heyecanlandırmanın yanında bizlere ciddi sorumluluklar da yüklüyor.

Bilindiği gibi, Eylül 2015'te gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Zirvesi'nde, dünya liderlerinin üzerinde uzlaştıkları Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi (2030 Agenda for Sustainable Development), 193 ülkenin imzasıyla kabul edildi.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



2030 gündemi kapsamında; dünya genelinde yoksulluğun azaltılması ve refahın artırılmasına yönelik çalışmalara bütün toplumların dâhil edilmesi, kültürel ve sosyal değerlerin korunması ve çevresel zararların engellenmesi hedefleniyor. Bu yeni küresel kalkınma yaklaşımı içinde cinsiyet eşitliği, dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının gözetilmesi, gıda israfının azaltılması, çölleşme ve kuraklıkla mücadele, biyoçeşitliliğin korunması gibi sosyal ve çevresel konuların yanı sıra ekonomik büyüme, teknolojik gelişme, istihdam ve sanayileşme gibi ekonomik konular da yer alıyor.



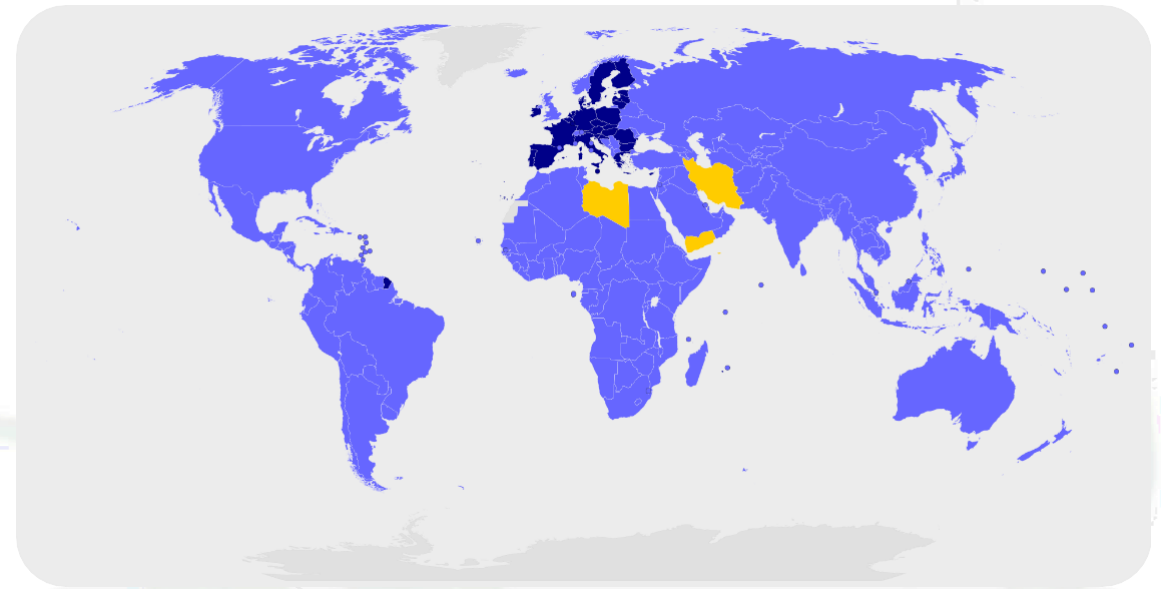
TÜRKİYE

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın süresi 2030'da dolacağı için 2020-2030 yılları arası "Eylem On Yılı" olarak adlandırılıyor.

Tüm ülkeler politikaları ve planları doğrultusunda bu hedefler odağında ilerlemelerini sürdürürken, ülkemizde de Sürdürülebilir Kalkınma Planı çerçevesinde ciddi düzeyde ilerleme kaydediliyor.

Şüphesiz ki SKA'larla uyumlu sürdürülebilir kalkınma adımlarının atılabilmesi için güçlü bir kurumsal kapasiteye ve etkili bir koordinasyona ihtiyaç duyuluyor. İlgili ulusal politika ve planların alt aksiyonları ile ilgili resmi kurumlar, danışman firmalar, birlikler, belediyeler, farklı endüstri ve kuruluşlar, özel işletmeler vb. tüm organizasyonel yapılar küresel amaçlar etrafında gelişme kaydetmeye çalışıyor.

Bunun yanı sıra iklim değişikliği rejiminin çerçevesini oluşturan Paris Anlaşması, 2021 yılında Türkiye'de Cumhurbaşkanı kararı ile onaylanmış olup, iç hukuk onay süreciyle tamamlandı. Ülkemizde 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefi ilan edildi.



ÖNEMLİ GELİŞMELER

TÜRKİYE TURİZM SEKTÖRÜ

Sektörümüz özelindeki bazı önemli gelişmeler, sürdürülebilirlik yolculuğunun kilometre taşını oluşturuyor.

Bu gelişmeleri aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:

- ✓ 2019 yılında Türkiye'nin iç ve dış turizm pazarında bir marka ve cazibe merkezi haline gelmesi, somut ve somut olmayan doğal, kültürel, biyolojik ve insan ürünü mirasların keşfedilmesi, geliştirilmesi ve tanıtılması, Türkiye turizm kapasitesi ve turizm yatırımlarının ülke ekonomisindeki payı ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA)'nın kurulması,
- ✓ TGA önderliğinde, 2020 yılında dünyada ilk kez uygulanmaya başlanan Güvenli Turizm Sertifikası ile ulaşım, konaklama, restoran, kongre hizmetleri gibi kritik hizmet alanlarında geliştirilen, çalışanların ve misafirlerin sağlık koşullarını öncelik olarak gözetilen bir dizi standardın hayata geçirildiği, yaklaşık 12 bin kurumun bu standartlara uyum gösterdiği ve Güvenli Turizm Sertifikası ile belgelendirildiği bir Covid dönemi,
- ✓ Bu dönemim hemen ardından, Güvenli Turizm Sertifikası ile pandemi şartlarına rağmen rekor bir ziyaretçi sayısına ulaşan Türkiye'nin, sürdürülebilirlik standartlarının en üst akreditasyon kuruluşu olan Global Sustainable Tourism Council ile iş birliği anlaşmasına imza atması, GSTC ile sürdürülebilir turizm alanında ilk defa hükümet nezdinde ulusal bir program geliştirmek üzere anlaşma yapan öncü ve örnek bir ülke olarak anılması,
- ✓ Bu gelişmeler ışığında Kültür ve Turizm Bakanlığı, TGA, GSTC, Kapadokya Üniversitesi ve ilgili diğer uzman kurum ve kuruluşların katkılarıyla, turizm sektörünün sürdürülebilir büyümesini temin etmek ve turizm paydaşlarının katılımıyla ortak bir anlayış geliştirmek üzere, GSTC kriterlerinin tamamını benimseyen ve 3 aşamalı bir program olan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı Kriterleri (TR-I)'nin oluşturulması,
- ✓ Kriterlerin yayınlanması ile konaklama tesisleri başta olmak üzere turizm sektörüne hem güvenli hem de sürdürülebilir standartlar getirilmesi ve tüm konaklama tesislerinin bu standartlara kademeli geçişinin planlanmasıyla, 2022 yılı itibarıyla turizm endüstrisinde sürdürülebilir bir dönüşüme geçişin resmen başlatılması, gelinen noktada Türkiye'de doğrulanmış ve sertifikalı konaklama tesisi sayısının 6.000'i geçmiş olması,
- ✓ Bu kriterlerin endüstrimiz özelinde, Türkiye'nin Paris İklim Anlaşması'ndan ve Avrupa Yeşil Mutabakatı'ndan doğan yükümlülüklerini yerine getirmesine katkıda bulunma noktasında işletmeler için eşsiz bir rehber niteliği kazanması.

ÖNEMLİ GELİŞMELER



STANDARTLAR VE DENETİM SÜREÇLERİ

Hotel Anatolia' da yönetim, konsept, operasyon, sağlık-güvenlik ve denetim standartları çerçevesinde tüm süreçler "Risk Analizi ve İyileştirme" yaklaşımı ile yürütülmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda tüm işleyiş düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte, acil durum ve olası felaket planları kapsamında sürekli olarak güncellenmektedir.

Sürekliliğin temelinde sürekli denetim ve sürekli gelişim felsefesi yer almaktadır.

İç denetimler yetkilendirilmiş yöneticiler tarafından yürütülmekte, ayrıca Otelimiz farklı alanlarda dış uzman otoriteler tarafından da denetime tabi tutulmaktadır.

Bu kapsamda;

- Yasal Denetimler
- Genel Sağlık ve Güvenlik Denetimleri
- İş Sağlığı ve Güvenliği Denetimleri
- Valilik Komisyon Denetimleri
- Gıda Güvenliği Denetimleri
- 3.Taraf Denetimler
- Ve Covid ile hayatımıza dahil olan Güvenli Turizm Denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

DÖNEM ÖZETİ



DÖNEM ÖZETİ

Bizce sürdürülebilir olmak; hep aynı başarıda kalabilmek ve yalnızca var olmaya devam etmek değil, her zaman yukarı yönlü bir ivmeyle ilerleyebilmek demek.

Daha sağlıklı günlerde yine buluşabilmek ümidiyle var gücümüzle çalışırken, bir yandan da bu dönemi "daha da iyi olmak" adına nasıl değerlendirebileceğimiz sorusuna yanıt aradık.

Otelimiz açılışı sonrasında hem misafirlerimize hem de tüm kadromuza yeniden kavuşmanın motivasyonu ile kaldığımız yerden devam ettik.

Bu yolculuk; şirketimizin stratejik planlama, marka ve pazarlama, operasyon yönetimi, dijitalleşme ve inovasyon gibi birçok alanda gelmiş olduğu noktayı değerlendirirken, şüphesiz ki çok kıymetli gelişim noktalarını da fark etmemizi sağladı.

Ulusal bir marka olma yolunda ilerlerken hem bu gelişim alanlarında yeni fikir ve sistemler inşa ediyor hem de kendimizi daha iyi tanıyıp, sektöre ve ülkeye daha faydalı bir model olma yolunda atacağımız adımları da düşünüyoruz.



STRATEJİDE YENİ BOYUT: KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

GELİŞİM YOL HARİTASI ve STRATEJİK İŞ PLANI çalışmalarımız sırasında üzerinde çokça durduğumuz ve geliştirdiğimiz projelerden bir tanesi; KALİTE & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK çalışmalarımızın birbirini tamamlayacak ve destekleyecek şekilde entegre edilmesiydi.

Markalaşma yolculuğumuzda Yönetim Kurulumuz ile birlikte, beyin fırtınası ve raporlamanın neticesinde; sürdürülebilirlik konularını daha bütünsel ve daha yukarıdan bir bakış açısı ile yönetebilmek adına "**Kalite ve Sürdürülebilirlik**" konularının da stratejik bir boyut olarak ele alınması kararı benimsendi.

Hotel Anatolia'ta bu çalışmaların daha kapsayıcı bir şekilde yürütülebilmesi adına kurulan Sürdürülebilirlik Ekibimiz ve sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik eden Departmanlarımız, bu açıdan konuyu ele almaya ve mevcut çalışmalarımız ile entegre etmeye başladı.

Otelimizde uzun yıllardır başta yasal uyum olmak üzere, marka öz standartlarını, hizmet standartlarını, birçok farklı konuda ulusal ve uluslararası teknik standartları hayata geçiren, takip eden, güncelleyen ve denetleyen mekanizmamızda, sürdürülebilirliği çatı bir yönetim felsefesi olarak konumlandırıp, rehber alacağımız en doğru ve kapsamlı kriter setini seçerek işe kaldığımız yerden devam ettik.

Gelecek dönemlerin hedefi bizler için felsefeyi kurum içinde yaygınlaştırmak ve ortak stratejik hedeflere katkısını daha somut şekilde analiz etmek olacak.



DÖNEM ÖZETİ



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Kalite ve sürdürülebilirliği stratejik bir boyut olarak sahiplendiğimiz bu yeni dönemin ardından süreçte bize rehberlik etmesi adına, dünya çapında seyahat ve turizm alanında sürdürülebilirlik sağlamak için küresel standartları belirleyen, yaygınlaştıran ve yöneten GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL (GSTC)'in Otel Endüstri Kriterlerini seçtik.

Böylece dünden bugüne yapılan tüm çalışmaların sağladığı altyapı, bir anlamda en üst standart ile eşleşecek ve bundan sonraki döneme yön verecekti.

2025 döneminde mevcut durum analizimiz, yöneticilerimiz ve ekiplerimiz ile organize ettiğimiz bir dizi eğitim, çalıştay ve dokümantasyon sistemimizde yaptığımız revizyonlar ile oldukça kısa bir sürede denetim için hazır hale geldik.

Hotel Anatolia olarak, 2025 yılında ilgili kriterlere tam uyum sağlayarak ve denetimlerde başarı göstererek Türkiye'deki GSTC-Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi Endüstri Kriterleri doğrultusunda oluşturulan, Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilir Turizm Programı Kriterleri (TR-I)'nin oluşturulması ve yayınlanmasıyla TR-I'in saha uygulamalarını sağlayarak 3 Aşama Türkiye Sürdürülebilir Turizm Sertifikası sahibi olduk.

Turizm işletmelerinde sağlığı ve güvenliği temin eden Güvenli Turizm Sertifikası, atık yönetimine yepyeni bir bakış açısı getiren Sıfır Atık Sertifikası gibi birçok çalışmanın sürdürülebilirlik çatısı altında buluşması, sektöre ve Tesisimize zenginlik ve değer kattı.

KİLOMETRE TAŞLARI

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



2020
2021



2020
2021
2025



2023



2025



MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2025 yılında bir çok ülkeden 36.561 misafiri ağırladık. Misafirlerimizin deneyimlerini daha da iyileştirmek için sürdürülebilirlik kapsamında yürüttüğümüz çalışmaları düzenli olarak memnuniyet anketleri ile ölçüyor, elde ettiğimiz geri bildirimlerle hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyoruz. 2025 Yılı Misafir Memnuniyet Oranımızı Yükselterek %92' nin üzerine taşıdık.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

HOTEL ANATOLIA BURSA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI MİSAFİR MEMNUNİYET ANKETİ

Görüşünüz, daha sürdürülebilir bir gelecek için bize yol göstermektedir.

Doğaya duyarlı bir konaklama deneyimi için teşekkür ederiz.

Hotel Anatolia olarak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Lütfen konaklamamız boyunca gözlemlediğiniz sürdürülebilirlik uygulamalarımızı aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz.

ODA NO (isteğe bağlı) : KONAKLAMA TARİHİ : SEYAHAT TURU : İş Tatil Diğer

Lütfen her maddeyi aşağıdaki ölçeğe göre değerlendiriniz.

	1 Çok Kötü	2 Kötü	3 Orta	4 İyi	5 Mükemmel	Fikrim Yok
ÇEVRESEL UYGULAMALAR						
Enerji tasarrufu uygulamalarını (LED aydınlatma, klima kontrolü vb.) yeterli buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su tasarrufu uygulamalarını (düşük debili armatürler, havlu/çarşaf kullanım bilgilendirmeleri vb.) yeterli buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atık ayırma ve geri dönüşüm uygulamalarını yeterli buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otelin çevre dostu temizlik ürünleri kullanımını olumlu buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SOSYAL SORUMLULUK UYGULAMALARI						
Otelin yerel topluluklara katkı sağlayan çalışmalarını destekliyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yerel ürünlerin kullanılması ve yerel ekonomiye katkı sağlanmasını olumlu buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Çalışanları güler yüzlü, saygılı ve çözüm odaklı hizmetinden memnunuz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SÜRDÜRÜLEBİLİR KONAKLAMA DENeyİMİ						
Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme ve iletişimi yeterli buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otelin sürdürülebilirlik yaklaşım konaklama tercihimde etkili oldu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hotel Anatolia'nın sürdürülebilirlik çalışmalarını genel olarak başarılı buluyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GENEL MEMNUNİYET						
Konaklamamızdan genel olarak memnun kaldım.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hotel Anatolia'yı çevremde tavsiye ederim.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızla ilgili görüş, öneri veya beklentileriniz nelerdir?

GENEL MEMNUNİYET PUANINIZ
Lütfen konaklama deneyiminizi 0-10 arasında puanlayınız.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Teşekkür ederiz.

Doğayı koruyunuz | Suyu tasarrufla kullanınız | Geri dönüşüme önem veriniz | Yerel topluluklarla büyünüz

Görüşünüz bizim için çok değerli. Katkınız için teşekkür ederiz.
Hotel Anatolia Bursa

%88

%92+



DAHA ETKİN ATIK YÖNETİMİ

Çevresel etkilerimizi azaltma yönündeki çabalarımıza bir yenisi daha eklendi.

Markamızın kurulduğu günden bu yana kaynağında atık ayrışımı, geri dönüşüm ve tekrar kullanılabilirliğin desteklenmesi, tüketimlerin azaltılması, atıkların sağlıklı ve güvenli bir şekilde yönetimi ile ilgili olarak sürdürdüğü çalışmalar; T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından, sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile yürütülen Sıfır Atık Projesi normlarına uyum süreci ve **Sıfır Atık Temel Seviye Sertifikasyonu** ile taçlandı.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sıfır Atık, ülke genelinde kaynağında ayrıştırma standartlarında bir bütünlük sağlamakla kalmayıp, işletmelerin atığı geri dönüşüme kazandırma potansiyelini geliştirmek üzere projeler üretmesine de kapı açtı.

Tesisimiz 2020-2021-2025 yılı itibarıyla Atık Yönetimi çalışmalarını Sıfır Atık kriterlerine uyumlandırarak Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı.

Kaynağında ayrıştırmanın etkinliği; altyapı özellikleri, yeterli ve uygun ekipman, operasyonel farkındalık ve yapılan yatırımlar ile doğrudan ilişkilidir.

Misafir odalarımızdan başlayarak bu ayrışımın sağlanabileceği onlarca nokta yarattık ve misafirlerimizin atık kazanım döngümüze dahil olmasını sağladık.

Çalışmalarımıza bu dönemde de devam ederek atık yönetimi sürecimizi geliştiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

Hotel Anatolia'un Sürdürülebilirlik Politikaları, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temel bir anlayışı olarak niyetimizi ve kararlılığımızı ifade eder. Politikalarımız tüm iç ve dış paydaşlarımız için web sitemizde ve iç iletişim platformlarımızda ulaşılabilir durumdadır.

<https://hotelanatolia.com/wp-content/uploads/2025/04/Hotel-Anatolia-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf>

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Süreçlerimizi etkileyen ve şekillendiren tüm bu tanımlamaları yaparken;

- Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin,
- Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız ile oluşturduğumuz büyük ailemizin,
- Kültürel mirasımızın ve değerlerimizin,
- Paylaşma ve yardımlaşmanın pozitif döngüsünün,
- Etik değerlerin, adil ve eşitlikçi bakış açısının,
- Kadınlar, çocuklar ve dezavantajlı grupların daima öncelik olduğunun,
- Bulduğumuz coğrafya ile bir bütün olduğumuzun,
- Çevreye olan zararlı etkilerimizi azaltmanın birincil sorumluluğumuz olduğunun,
- Bulduğumuz bölgenin kalkınmasının ve komşuluklarımızın öneminin,
- Mesleki vizyonumuzu ve birikimimizi paylaşmanın ve yeni nesillere aktarmanın öneminin

kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsiyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu noktada;

- İç ve dış çevre analizleri,
- Yasal yükümlülükler,
- Risk ve fırsatların analizi,
- Planlama,
- Hedef-performans takibi,
- Gözden geçirme ve güncelleme,
- İyileştirme ve geliştirme

araçlarını önemsiyor ve en etkin şekilde kullanmaya gayret gösteriyoruz.

Her geçen gün daha da geliştirdiğimiz eğitim içeriklerimizle iç farkındalığımız artarken, sistemimiz de olgunlaşıyor.

Çalışmalarımızın sonuçlarıyla birlikte iç ve dış etkenleri analiz etme yöntemlerimiz, gelişim fırsatlarını tespit etmemizi sağlarken hedef-performans izleme sistemimiz ve raporlamalarımız sayesinde etkin bir şekilde sistemimizi rutin olarak gözden geçirebiliyoruz.

Geniş kapsamlı operasyonlar yürüttüğümüz Tesisimizde tüm bu süreçleri baştan sona işletmek ve takibini sağlamak şüphesiz ki iyi bir organizasyon ve uzmanlık gerektiriyor.

Sürdürülebilirlik çalışmaları Otelimizde Kalite ve Marka Yönetim departmanlarımız liderliğinde ilerliyor.

Üst Yönetim, İnsan Kaynakları, Satın Alma, Muhasebe, Mutfak, Yiyecek-İçecek, Teknik Servis ve daha birçok departmanımız ve yönetim kadrememiz aktif olarak çalışmalarımıza dahil oluyor.

Bu bilgi ve iletişim akışı, belirlenmiş bir ekip yapısı aracılığıyla yürütülüyor ve tüm disiplinlerin fikir, kaynak ve yönlendirmeleri ile çalışmalar zenginleşiyor.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YÖNETİŞİM

- Stratejik Planlama
- Sürdürülebilirlik Raporlama
- Kişisel Verileri Koruma
- Riskin Erken Saptanması
- Kurumsal Yönetim
- İnovasyon & Dijitalleşme

ÇEVRE

- Karbon Ayak İzi Hesaplama Ekibi
- Su Yönetim Birimi
- Acil Durum İletişim
- Acil Durum Ekibi
- Gıda Güvenliği / Gıda Güvenliği Acil Durum Ekibi

SOSYAL

- İSG Kurul Üyeleri
- Yerel Toplum Kültür Temsilcisi
- Çevre Yönetim Temsilcisi
- Çalışan ve İnsan Hakları Temsilcisi



EĞİTİM & UZMANLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ

Katıldığımız her bir eğitim ve projenin, bu konudaki yeterliliğimizi ve vizyonumuzu geliştirdiğinin farkındayız ve bu tür etkileşimleri ekiplerimizin mesleki olarak geliştirilmesi adına önemsiyoruz.

Eğitim Yaklaşımımız

- Tüm çalışanlar için yıllık eğitim planı oluşturulmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir.
- Yeni işe başlayan personele oryantasyon ve sürdürülebilirlik farkındalık eğitimi verilmektedir.
- Eğitimler; çevre, enerji, su verimliliği, atık yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği ile misafir memnuniyeti konularını kapsamaktadır.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Mesleki ve Teknik Gelişim

- Yönetim ve ilgili personel, GSTC (Küresel Sürdürülebilir Turizm Kriterleri) ve ulusal mevzuatlara yönelik eğitimlere katılım sağlamaktadır.
- Sektörel gelişmeler, iyi uygulama örnekleri ve yeni teknolojiler düzenli olarak takip edilmekte ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.
- Gerek iç eğitmenler gerekse dış uzmanlar aracılığıyla uygulamaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yetkinliği

- Çalışanların sürdürülebilirlik uygulamalarına aktif katılımı teşvik edilir.
- Departman bazlı hedefler doğrultusunda sorumluluk bilinci ve farkındalık artırılır.
- Eğitimlerin etkinliği geri bildirimler ve performans göstergeleri ile değerlendirilir.

Sürekli İyileştirme

- Eğitim sonuçları düzenli olarak analiz edilerek eksiklikler belirlenir.
- Yeni ihtiyaçlara göre eğitim içerikleri güncellenir.
- Elde edilen bilgi ve deneyimler kurum içinde paylaşılır ve yaygınlaştırılır.



TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL KATKI PROGRAMLARI

Sürdürülebilir bir gelecek için topluma ve çevreye değer katıyor,
iyiliği birlikte büyütüyoruz.



Daha iyi bir toplum ve yaşanabilir bir dünya için sorumluluk alıyor, desteğimizi sürdürülebilir bir etkiyle geleceğe taşıyoruz.



LÖSEV
Lösemili Çocuklar Vakfı



LÖSEV ile lösemili çocuklara destek sağlıyor, bağış ve farkındalık çalışmaları yürütüyoruz.

UCİM
Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği



UCİM aracılığıyla çocuk haklarının korunmasına katkı sunuyoruz.

HAYTAP
HAYVAN HAKLARI FEDERASYONU
"Yaşam ellerinizde"



HAYTAP iş birliği ile sokak hayvanlarının yaşam koşullarının iyileştirilmesine destek veriyoruz.

MÜZEKART



Müzekart temin ederek çalışanlarımızın kültürel gelişimini ve kültürel mirasa erişimini destekliyoruz.



Topluma Değer Katıyoruz



İş Birlikleriyle Güçleniyoruz



Duyarlı, Sorumlu ve Şeffafız



Gelecek için Sürdürülebiliriz



Birlikte daha güçlü, daha duyarlı ve daha yaşanabilir bir dünya için çalışıyoruz.



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

Sürdürülebilir Turizm Eğitimi

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında, işletmemiz sürdürülebilirlik alanındaki yetkinliğini artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak **NSN Kalite Danışmanlık Hizmetleri** tarafından verilen Sürdürülebilir Turizm eğitimlerine katılmaktadır. Bu eğitimler sayesinde;

- Sürdürülebilir turizm kriterlerine uyum sağlama,
- Çevresel ve sosyal etkileri daha etkin yönetme,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun uygulamalar geliştirme konularında sürekli gelişim sağlanmaktadır.

NSN Kalite Danışmanlık'ın uzman eğitmenleri tarafından verilen bu eğitimler ile ekiplerimizin farkındalığı artırılmakta, sürdürülebilirlik kültürü kurum genelinde güçlendirilerek uygulamalara etkin şekilde yansıtılmaktadır. Bu iş birliği sayesinde sürdürülebilir turizm alanındaki performansımız her yıl düzenli olarak iyileştirilmektedir.



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

Su Verimliliği Yönetmeliği Eğitimi

Su Verimliliği Yönetmeliği kapsamında işletmemiz; su kaynaklarının etkin kullanılması, tüketimlerin izlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla düzenli olarak eğitim faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Eğitimler, Çevre Danışmanlık firmamız tarafından ilgili mevzuat ve sektör uygulamaları doğrultusunda verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde;

- Su Verimliliği Yönetmeliği gerekliliklerine uyum sağlanması,
- Su tüketimlerinin izlenmesi ve analiz edilmesi,
- Kaçak, kayıp ve gereksiz tüketimlerin azaltılması,
- Su tasarrufu sağlayan ekipman ve uygulamaların etkin kullanımı,
- Personelde su kaynaklarının korunmasına yönelik farkındalık oluşturulması hedeflenmektedir. Çevre Danışmanımız tarafından verilen eğitimlerle birlikte işletmemizde su verimliliği yönetimi kültürü güçlendirilmekte, çevresel etkilerin azaltılması ve doğal kaynakların korunmasına yönelik uygulamalar sürekli olarak geliştirilmektedir.

ROTAMIZ:

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

Yangın Tatbikatı ve Söndürme Eğitimi

İşletmemizde çalışanların, misafirlerin ve tesisin güvenliğinin sağlanması amacıyla düzenli olarak yangın eğitimi ve acil durum tatbikatları gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve tatbikatlar; acil durumlara hazırlıklı olunması, risklerin azaltılması ve doğru müdahale kültürünün geliştirilmesi amacıyla uzman eğitmenler eşliğinde yürütülmektedir.

Bu eğitim ve tatbikatlar kapsamında;

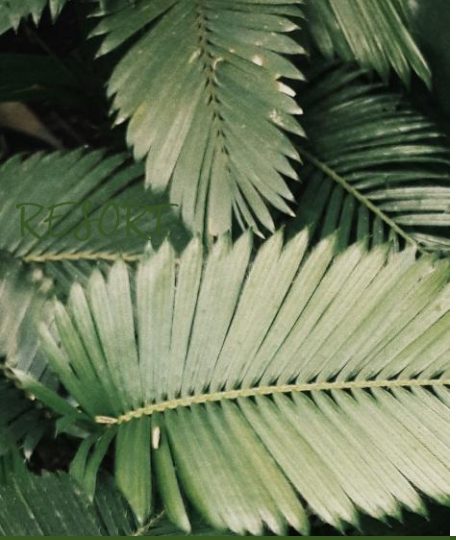
- Yangın önleme ve ilk müdahale yöntemleri hakkında farkındalık oluşturulması,
- Acil durum ekiplerinin görev ve sorumluluklarının etkin şekilde uygulanması,
- Yangın söndürme ekipmanlarının doğru kullanımının sağlanması,
- Tahliye süreçlerinin hızlı, güvenli ve koordineli şekilde yürütülmesi,
- Çalışanların acil durum anlarında bilinçli hareket etme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Gerçekleştirilen uygulamalı tatbikatlar sayesinde işletmemizde acil durum yönetim kültürü güçlendirilmekte, iş sağlığı ve güvenliği bilinci artırılmakta ve sürdürülebilir güvenlik yaklaşımı doğrultusunda sürekli gelişim sağlanmaktadır.

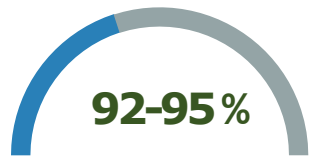


ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

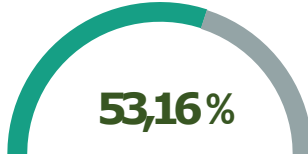




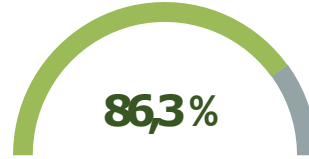
RESORT
HOTEL ANATOLIA



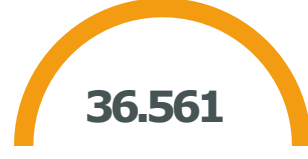
**MİSAFİR
MEMNUNİYETİ**



**REPEAT
MİSAFİR**



DOLULUK



**GECELEME
(KİŞİ/YIL)**





ÇEVRE

ÜLKEMİZİN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VİZYONU

Türkiye'nin iklim değişikliği kapsamındaki ulusal vizyonu; iklim değişikliği politikalarını kalkınma politikalarıyla entegre etmiş; enerji verimliliğini yaygınlaştırmış; temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmış; iklim değişikliğiyle mücadeleye özel şartları çerçevesinde aktif katılım sağlayan ve yüksek yaşam kalitesiyle refahı tüm vatandaşlarına düşük karbon yoğunluğuyla sunabilen bir ülke olmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Bu alanlarda atılacak adımlar, ülkemizde üretilen ürünlerin ve hizmet faaliyetlerinin, karbon ayak izinin azaltılmasını sağlayacak, ayrıca artan sayıda uluslararası firmanın değer zincirlerini karbondan arındırma taahhütleri dikkate alındığında, firmalarımızın değer zincirlerindeki yerinin güçlendirilmesini de temin edecektir.



EMİSYON KAYNAKLARI VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Avrupa Yeşil Anlaşması ile Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa Birliği'ni (AB) 2050'de iklim açısından nötr hale getirmeyi amaçlayan bir dizi politika girişimi olmuş ve mevcut her yasanın iklim açısından gözden geçirilmesi, döngüsel ekonomi yaklaşımının kabul edilmesi, bina yenileme, biyoçeşitlilik, tarım ve inovasyon gibi konularda yeni mevzuatlar getirilmesi yönünde planlamalara zemin oluşturulmuştur.

Bununla birlikte Yeşil Anlaşma; hâlihazırda fosil yakıtlara bağımlı olan ulusların, bu bağımlılıktan kurtulmasını sağlayacak tedbirler de içeriyor.

Bu yaklaşım ile Avrupa kıtası ve yaygınlaşacağı düşünülen coğrafyalarda;

- insanların yaşam kalitesini artırma,
- doğa ile ilişkiyi geliştirme ve
- yeşil ekonomiye geçişi hızlandırma amaçlı çalışmalar hız kazandı.

Ülkelerin, endüstrilerin ve kurumsal tüm yapıların bu sürece hazırlığı kaçınılmaz.

Bu nedenle bireyselden ulusala her düzeyde önemli bir parametre olarak izlenen karbon ayak izi ölçümünün ve azaltımının gerekliliği çok açık.

Türkiye de bu çalışmalarda yerini almak için Paris Anlaşması'nı imzaladı ve Avrupa Yeşil Mutabakatı için çalışmalar yapacağı bir eylem planı hazırlayarak yayınladı.

Plana göre uyum anlamında gerekli politika tedbirleri hayata geçirilmediği sürece hem sınırda karbon düzenleme mekanizmasının hem de ticarete teknik düzenlemeler yoluyla yapılan ülkemizin AB'ye Gümrük Birliği kapsamındaki entegrasyonunun ciddi anlamda etkilemesi öngörülmüyor.

Bu bakımdan AB'ye aday bir ülke ve AB'nin Gümrük Birliği ortağı olarak; eylem planında yer alan eylem ve hedefler belirlenirken, Yeşil Mutabakat kapsamında açıklanan politikalar, stratejiler ve mevzuat değişiklikleri de dikkate alındı.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ

Kurumsal karbon ayak izi hesaplama faaliyetleri, geçerlilik kazanmış birçok çevre ve sürdürülebilirlik programının temel konularından ve gereklerinden biri olduğu için hızla uygulamaya geçiriliyor. Kurumsal karbon ayak izini hesaplamak isteyen kuruluşlara, GHG Protocol, PAS 2060 ve ISO 14064 uluslararası standartlarından herhangi birini kullanılması öneriliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Kurumsal karbon ayak izini ölçmek, sera gazı emisyonlarındaki artış ve azalmaları inceleme imkanı sunmasının yanı sıra hem bireysel hem kurumsal hem de ulusal ölçekte takip edilen metodolojiyle sürecin nasıl yönetildiği, ne kadar ilerleme kaydedildiği veya kaydedilemediği noktasında da tüm dünyayla aynı dili konuşma yeteneği kazandırıyor.



3PMETRICS UYGULAMASI VE KURUMSAL KARBON AYAK İZİ HESAPLAMA

Kurumsal ayak izimizin hesaplanmasına dair çalışmalarımız 2025 yılında başladı. İşletme içerisinde bu hesaplama faaliyetini planlarken, global standartlarda süreklilik arz eden ve işletmeyle uyumlandırılmış bir yöntem seçmeye özen gösterdik.

Bu noktada etkin ve doğru sonuç veren, işletmenin yaşam döngüsüne, kaynaklarına ve hacmine uyumlandırılabilen bir araç tercih ettik.

3pmetrics; kurumsal karbon ayak izi hesaplama ve raporlamalarını ISO 14064 Standardı gereksinimlerine uygun ve uluslararası protokollerce kabul gören Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 detayında yapabilmeyi sağlayan bir araçtır.

Bu hesaplama yöntemiyle detaylı ve teknik metotlara uygun, doğru bir analiz yapabilmeyi amaçlıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ VERİ KIRILIM NOKTALARI

Kullanmakta olduğumuz araçla; Tesisimizin enerji dağılımlarıyla birlikte takip ve raporlama sistemlerinin durumunu göz önüne alarak ana yapıyı alanlara böldük.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ ÇALIŞMA GRUBU

Bu yapıda hem anlık olarak hem total olarak hem de belirlenmiş alanlar bazında birim başına farklı raporlamalar alabiliyoruz. Bu sayede gelecek azaltım hedeflerimizi belirleme ve önceliklendirme aşamasında önemli avantajlar elde edeceğimizi umuyoruz.

Hesaplama aracına 2025 yılı itibariyle veri girişlerimizi başlattık ve ilgili departmanlarımızın temsil edildiği bir çalışma grubu kurduk.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

TEKNİK SERVİS	Teknik Sorumlu
	Teknik Personel
MUHASEBE	Muhasebe Müdürü
	Muhasebe Müdür Yardımcısı
	Satınalma Sorumlusu
KALİTE	Genel Yönetim
	Kalite Yönetim Temsilcisi



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ HESAPLAMA KAPSAMLARI

Kapsam 1, 2, 3 kategorilerinde birçok alt başlığa veri girişi sağlanmaktadır.

Kapsam 1-2	Kapsam 3
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Doğalgaz	Proses Emisyonları - Kimyasal Tüketimler
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi -Lpg	Aşağı Yönlü (Kuruluştan Giden) Lojistik - Hava Kargo
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi -Lng	Aşağı Yönlü (Kuruluştan Giden) Lojistik - Kargolar
	Çalışan Ulaşımı - Servisler
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Cng	İş Seyahatleri - Uçuşlar
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Doğalgaz	İş Seyahatleri - Otel Konaklamaları
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Lpg	Satın Alınan Ürün ve Hizmetleri - Kağıt Satın Alma/Tüketim
	Atık Bertarafı - Evsel Atıklar
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Pürmüz (Çakmak) Gazı	Atık Geri Kazanımı - Plastik Atıklar
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Reşo Yakıtı	Atık Geri Kazanımı - Kağıt & Karton Atıkları
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Lng	Atık Geri Kazanımı - Cam Atıklar
Jeneratör Yakıt Tüketimi - Dizel	Atık Geri Kazanımı - Metal
Ulaşım Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Dizel	Atık Bertarafı - Diğer
Ulaşım Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Benzin	Atık Geri Kazanımı - Diğer
Operasyonel Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Dizel	Atık Geri Kazanımı - Karşık Ambalaj
Operasyonel Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Benzin	
Trafolar - Trafo Gazı Tüketimi	
Elektrik Tüketimi	
Soğutucu Cihazlar - Soğutucu Gaz Tüketimi	
Yangın Tüpleri - CO ₂ Tüketimi	

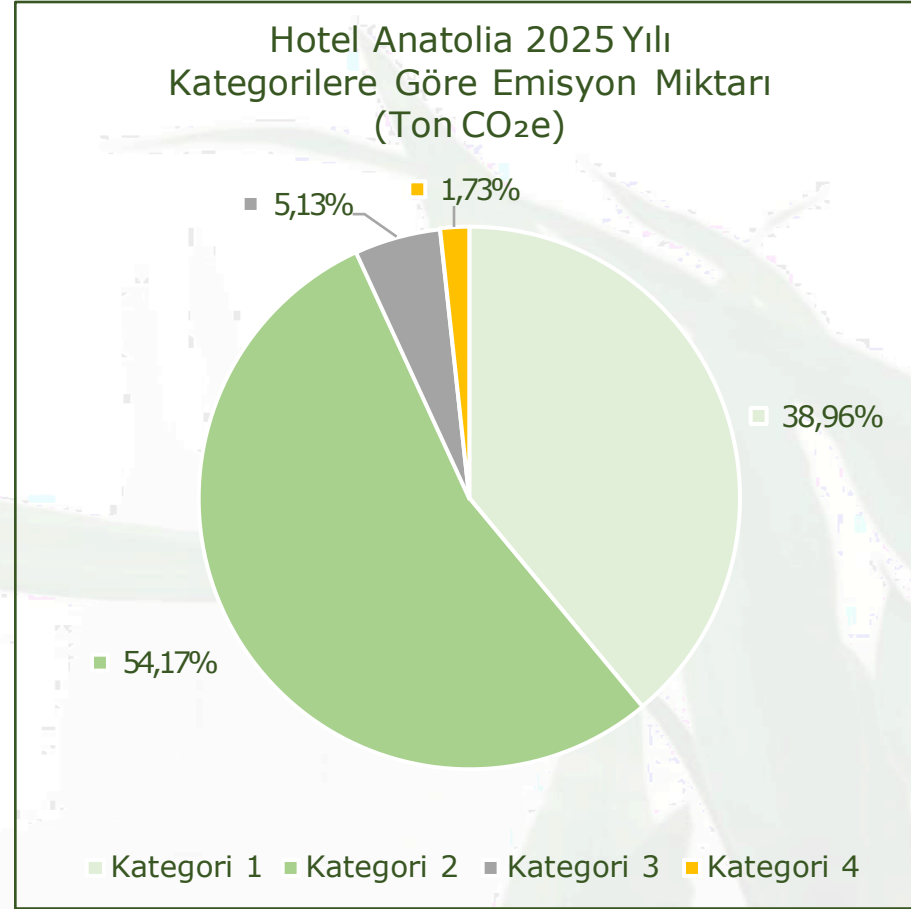
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KATEGORİLERE GÖRE EMİSYON MİKTARI



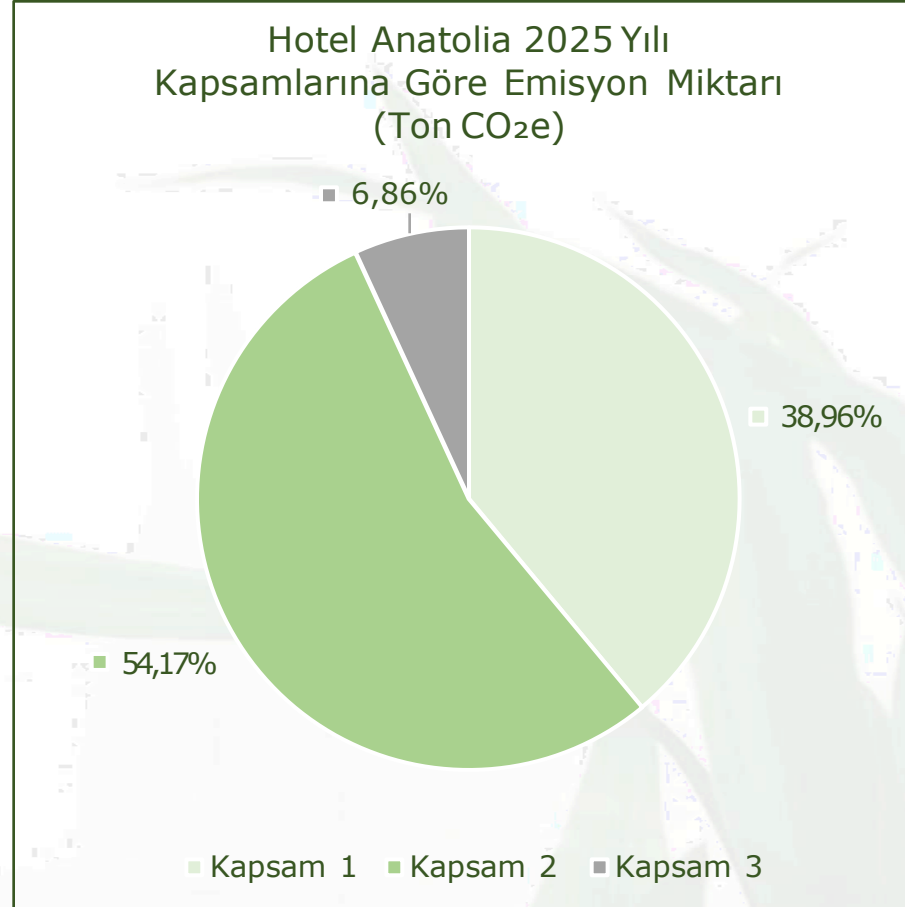
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KAPSAMLARA GÖRE EMİSYON MİKTARI



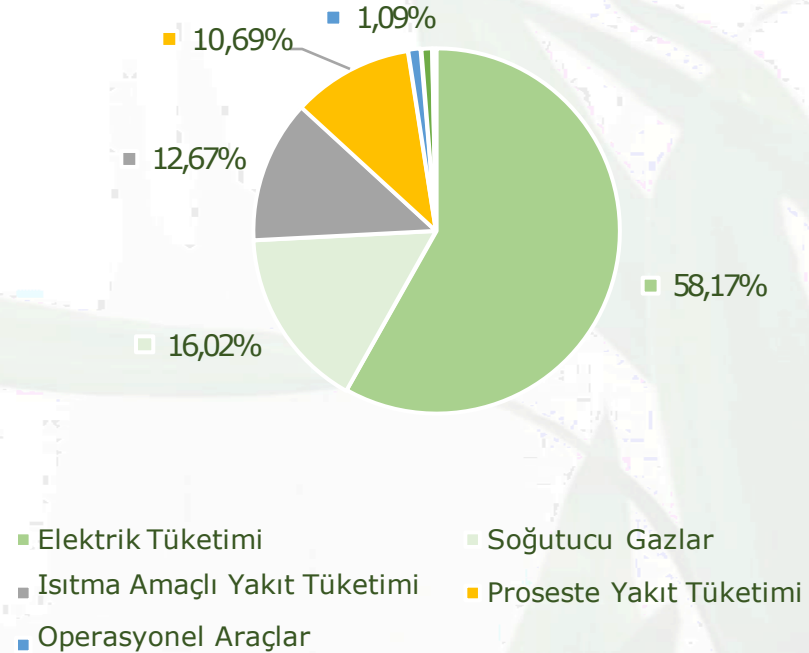
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KAPSAM 1-2 ENVANTER DAĞILIMI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

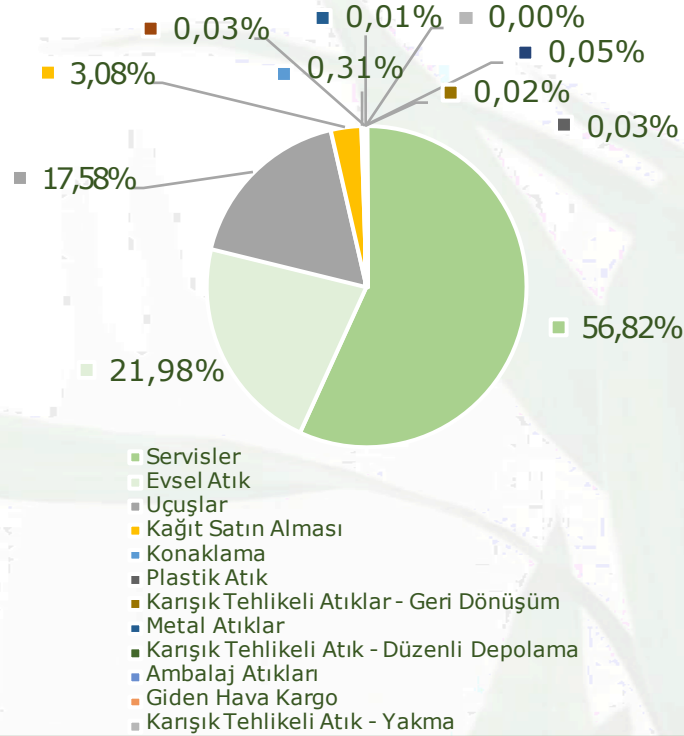
Hotel Anatolia 2025 Yılı Kapsam 1-2
Envanter Dağılımı Emisyon Miktarı (Ton
CO₂e)



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KAPSAM 3 ENVANTER DAĞILIMI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Hotel Anatolia 2025 Yılı Kapsam 3
Envanter Dağılımı Emisyon Miktarı
(Ton CO₂e)



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ



2025

2025

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

368,75
Ton CO₂e

345,46
Ton CO₂e



PP. KURUMSAL KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

14,51
kgCO₂e



PP. KURUMSAL KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ DOĞRULAMA

Belirli sayıda dönem raporu aldıktan ve iç kontrollerimizi gerçekleştirdikten sonra doğrulama sürecine gireceğiz.

Doğrulama denetimi sonrasında sektörel ve hacimsel kıyaslamalar yaparak nerede olduğumuzu görmek istiyoruz.

Tüm bu çabaların sonucunda faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izimizi azaltarak enerji maliyetini düşürmeyi, çevreye olan zararı azaltmayı, daha temiz ürün kullanımını sağlayarak hem sosyal hem de ekolojik anlamda fayda sağlayabilmeyi hedefliyoruz. Düşük karbon ekonomisi olarak adlandırılan bu sürece, mümkün olan en doğru şekilde hazırlanmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2027 yılı için en az dört dönemlik kıyaslanabilir veri kullanılarak hesaplanmış, doğrulanmış resmi bir karbon ayak izi değeri elde etmeyi hedefliyoruz.



KARBON NÖTRLEME PLANLARI



Otelimizin karbon ayak izi hesaplandıktan ve doğrulandıktan sonra, açığa çıkan zararlı karbondioksit (CO_2) salınımını telafi edebilecek kapasitede YEK enerji birimi kullanarak ve Fidan bağıışı yaparak, ilk etapta karbon nötrleme yöntemini kullanmayı planlıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Şebeke suyu ve deniz suyu kullanılan Tesisimizde, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemi bulunuyor. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup; günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizlerle takip ediliyor. Sistemdeki su kullanımı miktarı sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işleniyor.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular BUSKİ hattına bağlı olup, Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendiriliyor.

Otelimizin içme/kullanım suyu tüketim değerleri, aynı zamanda atık su değerlerini de temsil ediyor. Aynı miktarlarda su İçin BUSKİ' ye atık su bedelleri ödeniyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

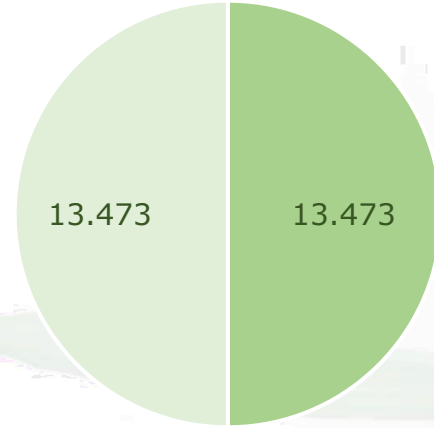


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

TESİS (m³ ve PP. TÜKETİM)

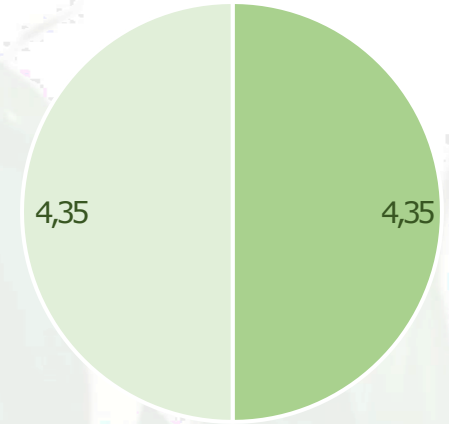
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2025 Yılı Tesis Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



■ Toplam Su Tüketimi (m³) ■ Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2025 Yılı Tesis PP. Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



■ PP. Toplam Su Tüketimi (m³) ■ PP. Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



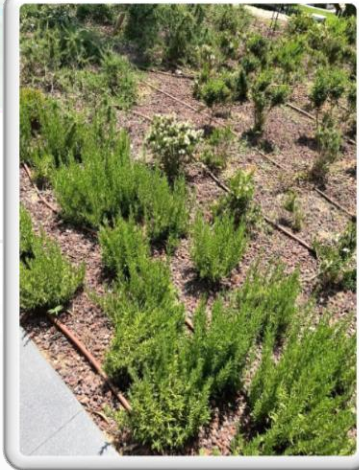
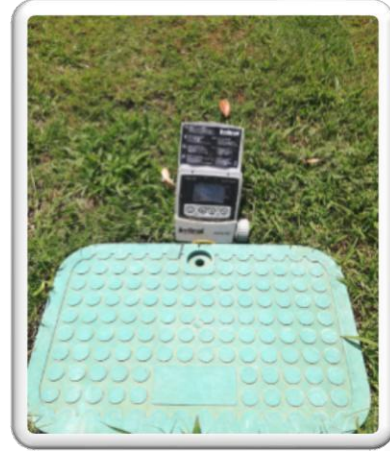
2025 Hedefimiz: -%2 Gerçekleşen: -%2,31



BAHÇE SULAMA SİSTEMİNDE SU YÖNETİMİ

Tesis genelindeki yeşil alanların sulaması, zaman ayarlı otomasyon programıyla gerçekleştiriliyor. Böylece su kaynakları doğru kullanılarak, ihtiyaç fazlası kullanımın önüne geçiliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK SU YÖNETİMİ

Tesisimizde kullanım sonucu açığa çıkan atık sular BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'ne uygun olarak, kanalizasyon şebekesine verilir. Ardından Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile deşarj edilir.

Her iki tesis de BUSKİ tarafından verilen Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı'na sahiptir. BUSKİ yetkililerince düzenli olarak numune alımları yapılır ve alt yapıya verilen suyun kalitesi ölçülür.

BUSKİ alt yapısına verilen atık sularda öncelik, atık suyun kesinlikle su ve toprak kirliliğine neden olmayacak kalitede olmasıdır. Bu kaliteyi yakalayabilmek adına tüm giderlerde, üretim ve sunum alanlarında ızgaralar bulunmakta, katı ve yabancı atıklar bu ızgaralarda süzölmektedir.

Mutfak giderlerinden geçen atık su ve posa karışımı, yağ tutucu sistemlere aktarılarak ayrıştırılır. Atık sular BUSKİ alt yapısına verilirken posa atığı, düzenli olarak lisanslı firmaya teslim edilir.

Bu tesisimizde de aynı şekilde mutfak giderlerinden geçen atık su ve posa karışımı, yağ tutucu sistemlere aktarılarak ayrıştırılır. Atık sular arıtma tesisimizin alt yapısına, posa atığı ise düzenli olarak lisanslı firmaya verilir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

TOPLAM

27

CİHAZ İLE SU
KİRLİLİĞİNİN
ENGELLENMESİNE
DESTEK



ENERJİ YÖNETİMİ

Hotel Anatolia, çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesistir. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir ve düzenli olarak raporlanır. Yapılan operasyonel ve mali analizlerle takip edilen enerji verileri, Sürdürülebilirlik Yönetimi Danışmanımız tarafından değerlendirilir.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkanları yaratılabiliyor.

Verimli, tasarruflu, çevreci ve yeni teknolojiyle üretilen ürünlerin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanıyor.

Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir;

- Elektrik
- Doğal Gaz
- Pürmüz Gazı
- Reşo Yakıtı
- Benzin
- Motorin
- LPG
- Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin
- Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ENERJİ YÖNETİMİ

TESİS (% PP. TÜKETİM)

2025
TESİS PP. ENERJİ TÜKETİMİ (%)

Elektrik %38,0

Doğal Gaz %58,8

Pürmüz Gazı %0,0

Reşo Yakıtı %0,0

Motorin %0,4

Araç Motorin %1,3

Araç Benzin %0,9

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

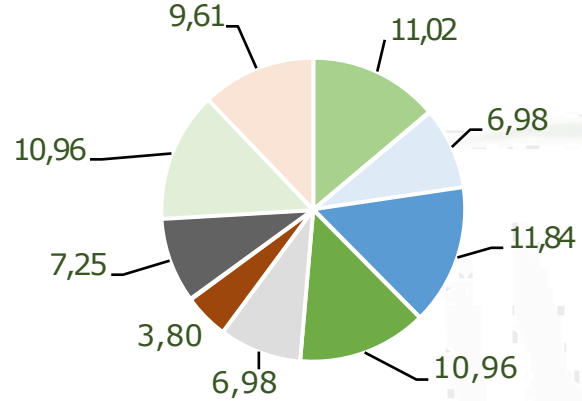


ENERJİ YÖNETİMİ

TESİS (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

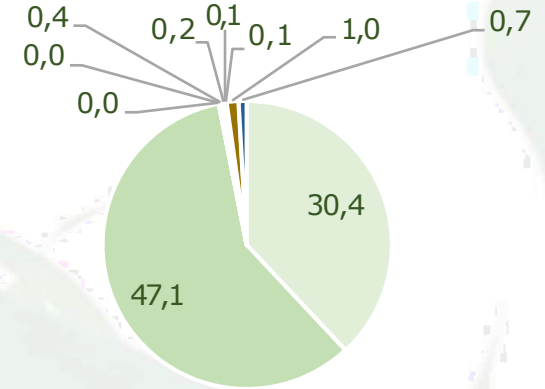
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2025 Yılı Tesis Toplam Enerji Tüketimi (kWh)



- Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- Toplam Doğalgaz Tüketimi (m³)
- Toplam Pürmüz (Çakmak) Gazı Tüketimi (L)
- Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- Toplam Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)

2025 Yılı Tesis PP. Toplam Enerji Tüketimi (kWh)



- PP. Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- PP. Toplam Doğalgaz Tüketimi (m³)
- PP. Toplam Pürmüz (Çakmak) Gazı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)



2025 Hedefimiz Sırasıyla: 42 - 200 - 1- 1- 1- 1- 1- 1,5- 3 - 2 kWh,
Gerçekleşen Sırasıyla: 30,4 - 47,1 - 0 - 0 - 0,4 - 0,2 - 0,1 - 0,1 - 1 - 0,7 kWh

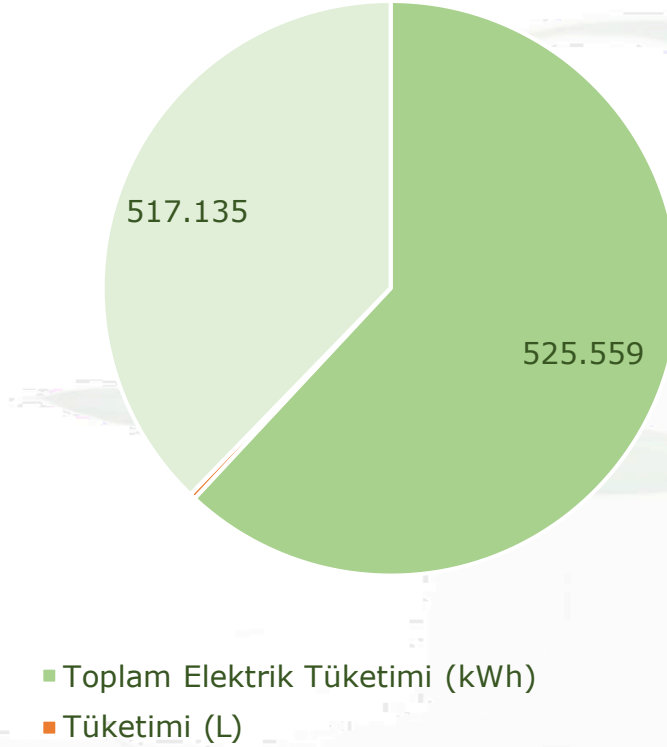


ENERJİ YÖNETİMİ

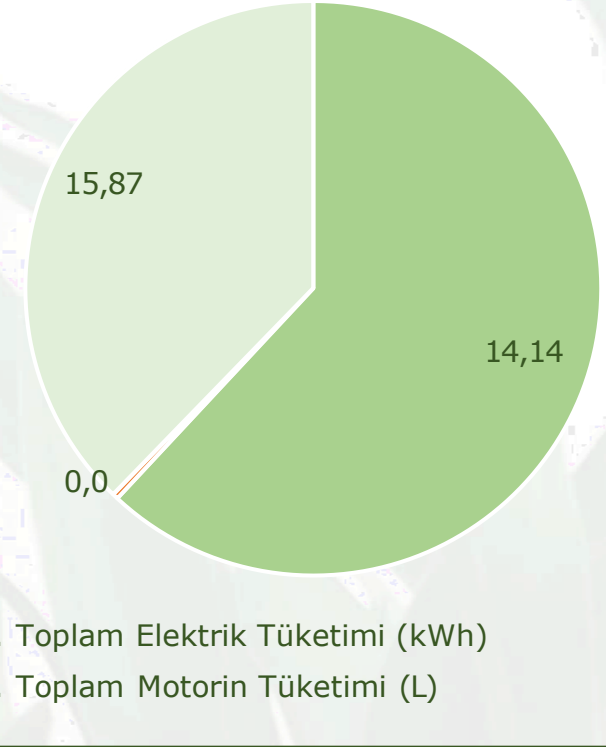
kWh ve PP. TÜKETİMİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2025 Yılı Toplam Enerji Tüketimi
(kWh)



2025 Yılı PP. Toplam Enerji Tüketimi
(kWh)



2025 Hedefimiz Sırası ile: %2 kWh Azaltma,

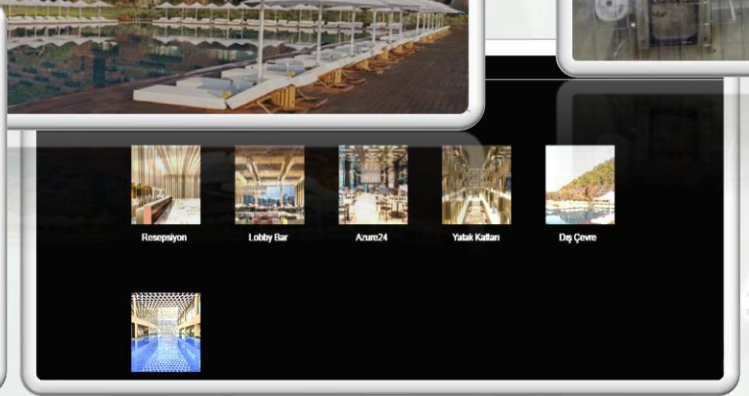
Gerçekleşen Sırası ile: %10,90kWh azalma



OTOMASYON SİSTEMLERİ İLE ENERJİ YÖNETİMİ

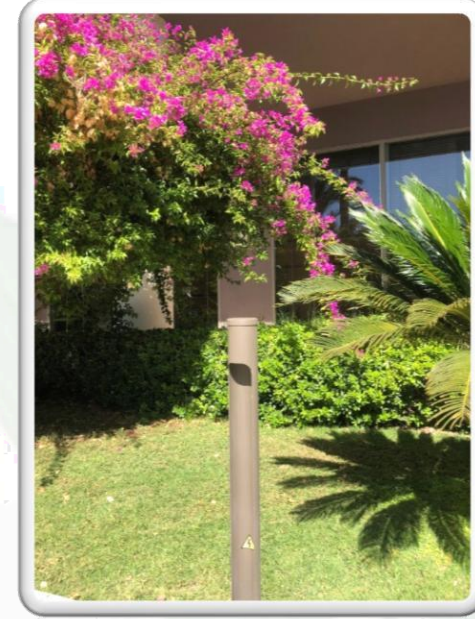
- İklimlendirme,
- Aydınlatma,
- Havuz suyu,
- Bahçe sulama,
- Yangın algılama-söndürme sistemleri,
- Taze hava ve mutfak egzoz sistemleri,
- Soğuk hava depoları gibi birçok noktada otomasyon sistemleri ile kontroller sağlanmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



TASARRUFLU EKİPMANLAR İLE ENERJİ YÖNETİMİ

Aydınlatma sistemlerimizde tasarruflu ekipmanlar kullanıyor, süreçleri sayaç sistemleri üzerinden takip ediyoruz.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



TEKNOLOJİK CİHAZLAR İLE DOĞAYA SAYGI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Yakıt
Verimliliği ve
Düşük
Karbon
Emisyonu

Daha Az Atık,
Daha Az Çim
Artığı

Dijital
Teknoloji
ile Akıllı
Yönetim

SmartCool™
Teknolojisi ile
Enerji
Verimliliği

Daha Az
Gürültü ve
Titreşim

Uzun
Ömürlü ve
Dayanıklı
Tasarım

Toprağın
Sağlığını
Korumaya
Yönelik Hassas
Kesim



İNVERTÖRLÜ KOMPRESÖR İLE ENERJİ TASARRUFU

Hava Kompresörü



Hava Depolama Tankı



Hava Kurutucu



Enerji
Tasarrufu

Düşük
Karbon
Salınımı

Daha Az
Gürültü
Kirliliği

Doğal
Kaynakların
Korunması

Daha Az
Atık

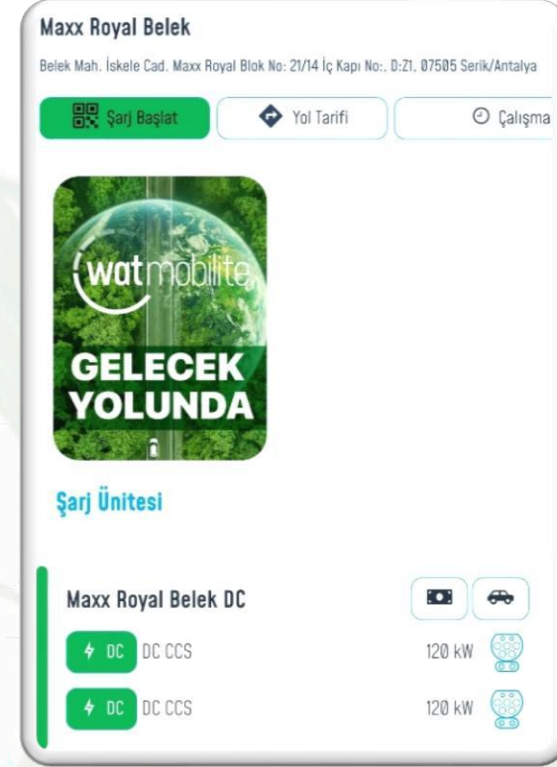
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE ŞARJ İMKANLARI

Hotel Anatolia olarak çevreye olan etkilerin azaltılması adına elektrikli araç kullanımını destekliyoruz. Bunun için Tesisimizde elektrikli araç şarj ünitesi bulunduruyor ve kullanıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ONLINE GÖRÜŞME PLATFORMLARININ KULLANILMASI

Karbon ayak izimizi azaltmak amacı ile iş görüşmelerimizin ön değerlendirmelerini online sistemler üzerinden yapıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız, kaynağında ayrıştırmaya tabi tutularak atık odalarında teslimatı yapılabilecek şekilde muhafaza ediliyor. Atıklarımızın tamamı yasal yollarla lisanslı firmalara teslim ediliyor. Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz, Atık Yönetim Planı adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri'ne sunuluyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Atık miktarını azaltmak amacıyla kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştiriliyor.



ATIK GRUPLARIMIZ

ATIK KODU ATIK ADI

200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar
200108	Biyolojik olarak bozulabilir, mutfak ve kantin atıkları (Posa)
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamışsa yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar
200121	Floresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar
080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri
200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler
160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler
130113	Diğer hidrolik yağlar
130703	Diğer yakıtlar
160107	Yağ filtreleri
160114	Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları
150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) İçeren metalik ambalajlar

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

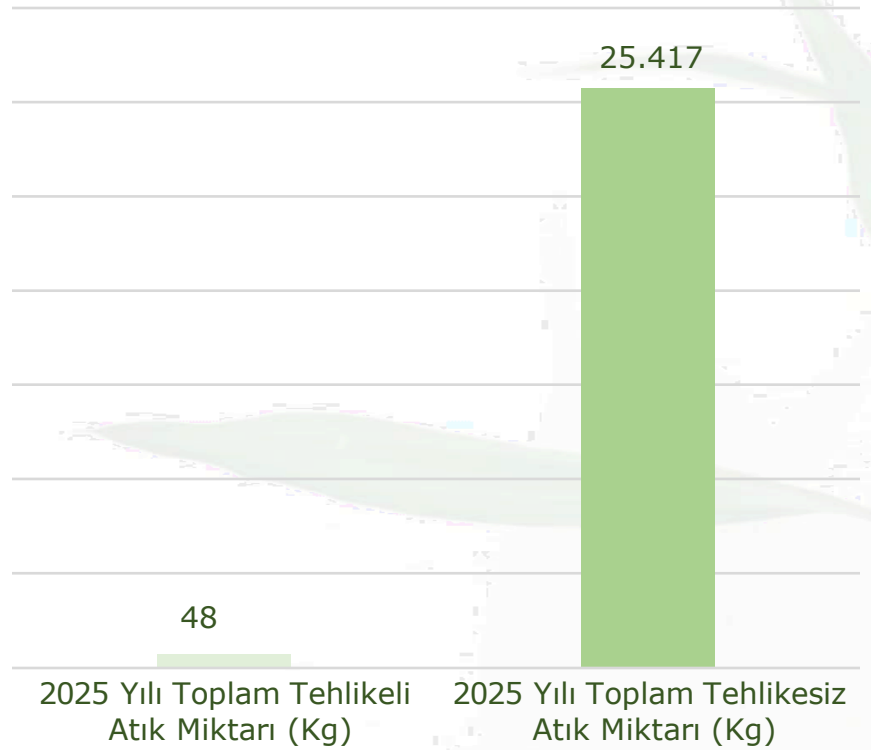


ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

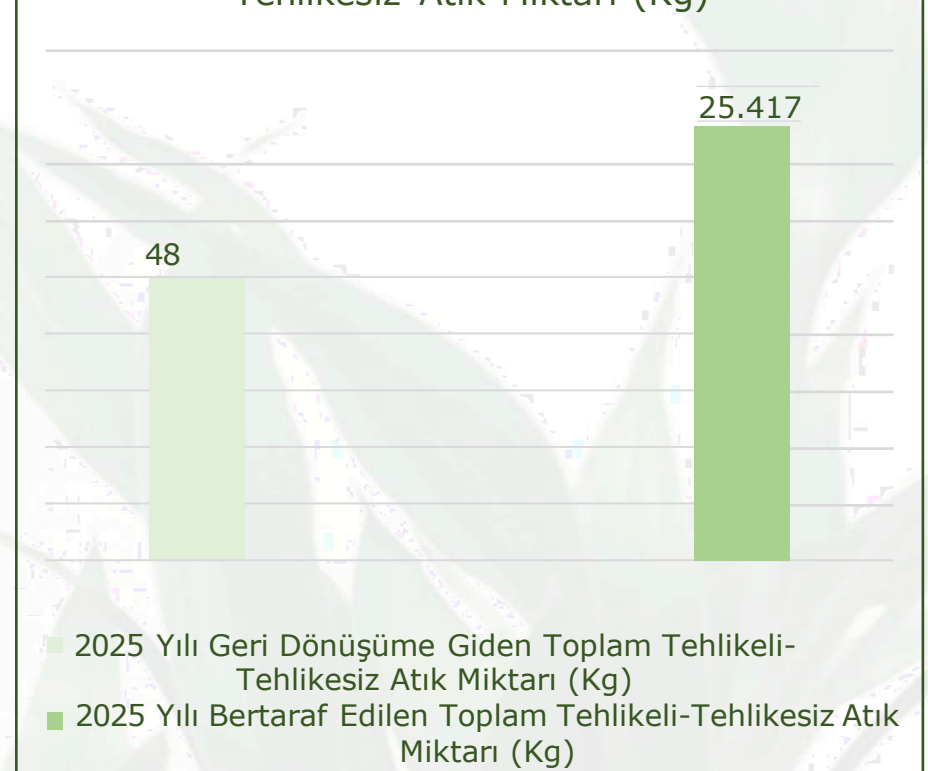
TESİS (kg MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2025 Yılı Toplam Tehlikeli-Tehlikesiz
Atık Miktarı (Kg)

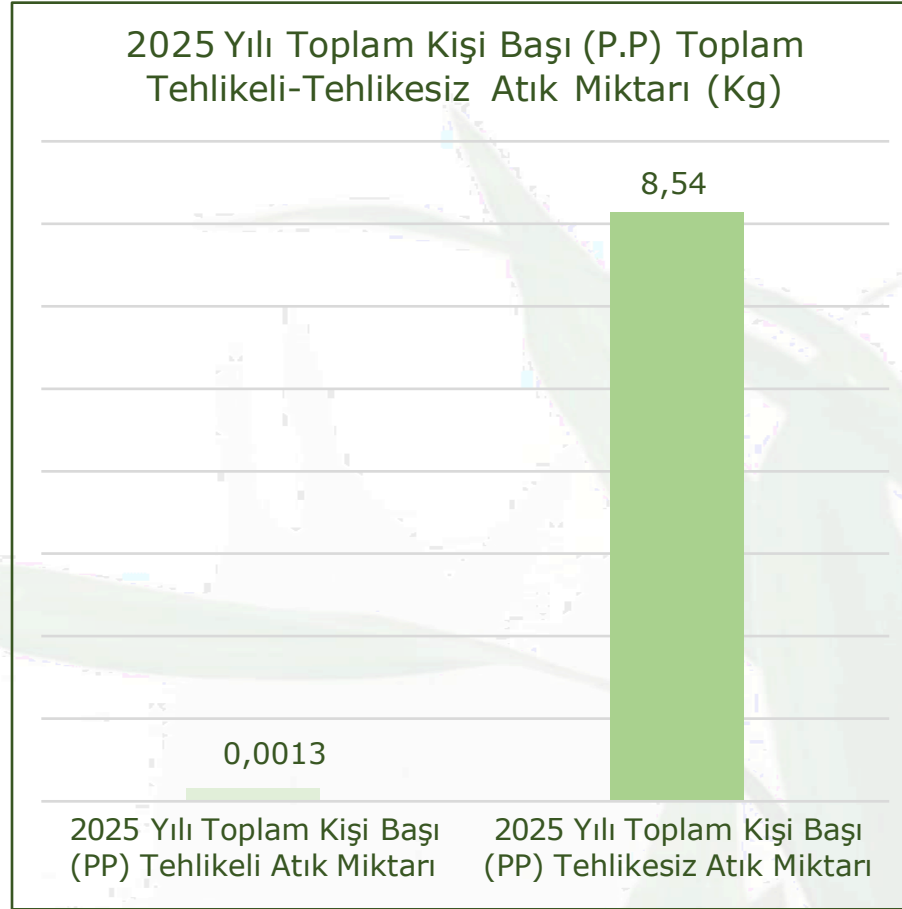


2025 Yılı Geri Dönüşüme Giden Ve
Bertaraf Edilen Toplam Tehlikeli-
Tehlikesiz Atık Miktarı (Kg)



ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ TESİS (PP. MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2025 Tehlikeli Atık Hedefimiz: -%2 kg, Gerçekleşen: -2 kg
2025 Tehlikesiz Atık Hedefimiz: -%2 kg Gerçekleşen: +10% kg



ATIK AYRIŞIMLARIMIZ

Ham maddesi tamamen doğal olan biyobozunur çöp poşetleri kullanarak doğaya olan zararımızı en aza indirmeye çalışıyoruz.

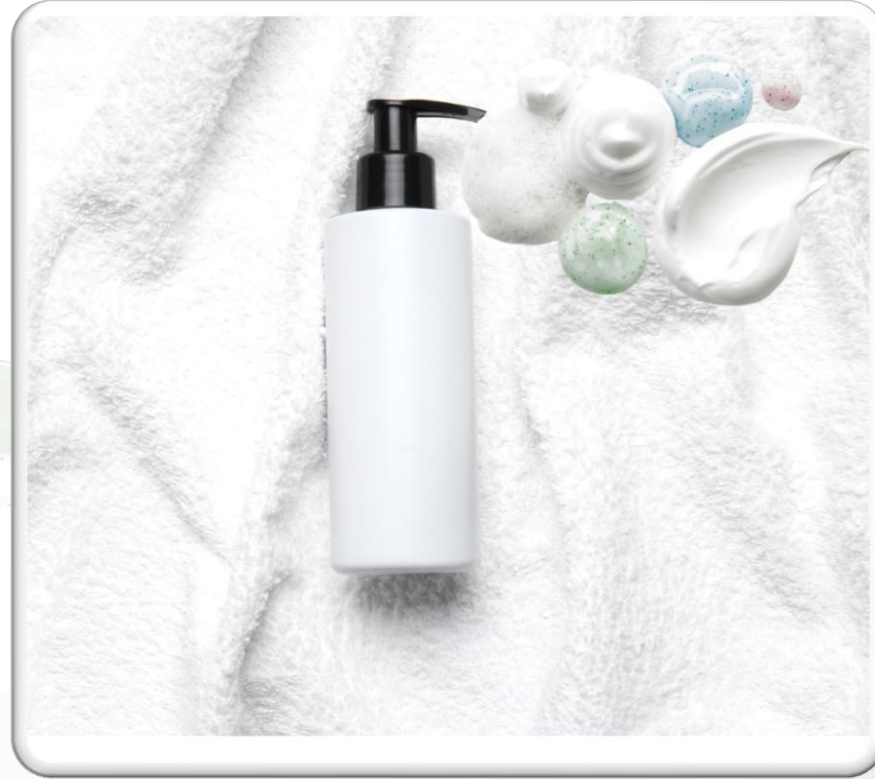
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



PLASTİK ATIK AZALTIMI

Misafirlerimize sunulan duş jeli, şampuan, saç kremi, vücut losyonu ve el sabunundan oluşan kişisel bakım ve hijyen setlerimizin marka ve ambalaj dizaynlarında yaptığımız değişiklik ile kullanılan plastik ambalaj adedi ve toplam ürün hacmini (ml) olarak azalttık.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KİMYASAL YÖNETİMİ TESİS (% TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2025 TESİS KİMYASAL TÜKETİMİ (%)

Teknik %45,7
Housekeeping %5,6
Stewarding %15,8
Bahçe %5,3
SPA %0,1



OTOMASYON SİSTEMLERİ İLE KİMYASAL YÖNETİMİ

Teknik,
SPA,
F&B,
Stewarding alanlarında kullanılan kimyasallar, otomatik dozaj sistemine bağlıdır ve her birinin tüketimi kontrollü şekilde sağlanır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI




HAŞERE İLE MÜCADELE

Tesisimizde uygulanan haşereyle mücadele sistemi hem doğal yöntemlerle hem de **Biyosidal Ürün Uygulama İzin Belgesi** ve **Biyosidal Ürün Uygulayıcı Sertifikası'na** sahip iş ortaklarıyla sağlanıyor. Kullanılan kimyasalların, resmi kurumlar tarafından onaylı **Biyosidal Ürün Ruhsatnamesi** bulunuyor. İlaçlama süreçleri aylık programlar dahilinde takip edilirken kullanılan kimyasalların dozajları **Pestisit ve Rodentisit Kullanım Çizelgesi** ile kayıt altına alınıyor.

Ayrıca tesisimizde bulunan bitkilerin budama, sulama, ilaçlama vb. süreçleri, **Bahçe Yıllık Faaliyet Planı** kapsamında yürütülüyor. Kimyasalların doğru dozajda kullanılması, doğru depolanması ve tehlike sınıfları **Kimyasal Dozaj, Depolama ve Envanter Listesi'nde** belirtiliyor ve buna uygun ilaçlama yapılıyor. Kullanılan ilaçların tamamının **Kimyasal Ürün Güvenlik Bilgi Listeleri** ve MSDS Raporları bulunuyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI


T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
HALK SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ

BELGE NO: 126 TARİH: 24/06/2014

BIYOSİDAL ÜRÜN UYGULAMA İZİN BELGESİ

KURULUŞUN
ADI :

ADRESİ ve TELEFONU :

SAHİBİ (SAHİPLERİ)
ADI ve SOYADI :

ÇALIŞMA SAATLERİ : YÖNETMELİKTE BELİRTİLEN ÇALIŞMA SAATLERİ

YERİNE KULLANILAN BIYOSİDAL ÜRÜN ADI : JANA GRUP - 14-15-18 ÜRÜN TİPİ

Yukarıda adı ve adres belirtilen Biyosidal Ürün Uygulama Kuruluşunun Biyosidal Ürünleri Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında faaliyet göstermesi uygun görülmüştür.


Huseyin ECE
Vali a.
Vali Yardımcısı


T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
BIYOSİDAL ÜRÜN RUHSATNAMESİ
(İTHAL)

Ruhsat No	2012209	Ruhsat Tarihi	08.06.2004
Ürünün Ticari Adı	Zagor Mam Bldk / 14		
Alif Madde ler İsimleri	Bradifacoum		
Alif Madde ler CAS numaraları	50073-10-0		
Alif Madde ler ve Oranları	Bradifacoum % 0,005		
Model/ cıvı/cıvı lar	Fare, Sıçan		
Fiziki Hali (Tuz, Toz, Granül vb.)	Mam Bldk		
Uygulama dozu	Fareler için her 3 - 5 metreye 20-40 g gram Sıçanlar için her 5-10 metreye 40-100 g gram		
Ambalaj miktarları	100g, 500g, 5 kg, 10 kg, 20 kg		
Arıcıklara	K1 Vianinli		
Zararlı ve Önemli İlaçları	H 332, 332, 362 P 204, 204, 272, 271, 280, 301+312, 302+332, 322, 330, 363, 312, 364+340, 501		
Katıncısı	2 (iki) yıl		
Ruhsat Sahibi Adı ve Adresi	Tarık İnci San. ve Tic. A.Ş. İstanbul Tarık Organize Sanayi Bölgesi 12. Cad. No: 8 Tepeören Tuzla/İSTANBUL		
Fabrika veya İmalatçının Adresi	IND.LA Industrie Chimiche S.p.A. Nova Strada 57 31128 Padova/İTALY		
Doküman Yarı Adı ve Adresi	Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Tar. Tic. Ltd. Şti. Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi Mevki Aras Bulvarı Anadolu Cad. No: 96 Tepeören - Tuzla / İSTANBUL		
Ruhsatın Geçerli Olduğu Süre	31.12.2013		
Veriliş Tarihi ve Nedeni	23.11.2013 Verilene (12.65.2014 tarihli ve 2014/1867 sayılı Bakanlık 06.07.2014 tarihli ve 2013/5475 sayılı Bakanlık kararı)		

31.12.2009 tarihli ve 27449 sayılı Anonimleşme Kanunu ile değiştirilen "Biyosidal Ürünlerin Yürütülmesi" kan 14 üncü maddesi çerçevesinde yukarıda adı geçen biyosidal ürünün ruhsat ve kullanma bilgileri aşağıdaki gibidir.


Huseyin ECE
Kurum Başkanı
Daire Başkanı



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Otelimizde ürün ve hizmet tedariği aşamasında baz aldığımız ve tedarikçilerimizin de uymasını, kendi çalışanlarına ve tedarik zincirlerine de iletmelerini beklediğimiz çevresel, sosyal ve etik sorumlulukları tanımlayan **Sürdürülebilir Satın Alma Politikası** bulunuyor.

Alım ve anlaşmalarımızda bu felsefeye uyum gösteren iş ortaklarımıza ve örneklendirilmiş ürünlere öncelik veriliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI

KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

GELİŞİM, İNOVASYON VE KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

DİJİTALLEŞME POLİTİKASI

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

BİSİKLET DOSTU OTEL POLİTİKASI

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sorumlu tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik ödülleri/sertifikalarına sahip olmasına,
- Temel insan hakları, çalışma koşulları açısından prensip ve ilkelere bağlı olmaları, bu değerler zincirini bizimle birlikte benimliyor ve yaygınlaştırıyor olmalarına,
- Ürünlerinin üretimi/tedariği/hizmetin organizasyonu sırasında; Çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına, Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına, Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Sosyal hayata katkıda bulunuyor olmasına,
- Çocuk iş gücü kullanmıyor olmasına, çocukların eğitimlerini engellemiyor olmasına,
- Alınan tüm ürün ve hizmetlerde hayvan haklarının gözetiliyor olmasına,
- Çalışanlarına sağladığı şartların (yaş, çalışma ortamı, ücret, sosyal haklar, taciz, istismar, alıkoyma, ayrımcılık, kötü muamele gibi insan haklarına aykırı uygulamaların olmaması vb.) ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun olmasına,
- Ürün ve hizmete dair bilgi ve etiketlerinde, tarafımıza ulaşan bildirimleri, kayıtları, raporlamalarında dürüstlük, şeffaflık, güncellik ilkelerini benimliyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, bu anlamda tedarik vizyonumuzu geliştirmemizi destekliyor olmalarına,
- Rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınıyor, iş ortaklarının fikri mülkiyet haklarını koruyor, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışıyor olmasına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, bulunduğumuz Akdeniz Bölgesi, Antalya-Serik-Belek-Kemer-Kiriş bölgesinin kalkınmasına ve ekonomisine katkıda bulunuyor olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bunu tedarikçilerimize iletiriz. Alım ve anlaşmalarımızda bu felsefeye uyum gösteren iş ortaklarımıza öncelik veririz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI



SORUMLU & DUYARLI SATIN ALMA

- Geri dönüştürülmüş malzemedan yapılan ürünler,
- Geri dönüştürülebilir ürünler,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış ürünler,
- Adil ticaret
- Sertifikalı ürünler (FSC, MSC, kalite ve güvenlik belgeleri, vegan, ekolojik, biyolojik, organik vb.)
- Biyobozunur ürünler (toprakta çözünebilen),
- Kompostlanabilir ürünler,
- Daha az ambalajlanmış ürün,
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünler,
- Çevre açısından sürdürülebilir ürünler,
- Yerel ve yerli üretim ürünleri,
- Yakın çevreden sağlanan ürün/hizmet,
- Ülkeyi ve kültürü tanıtan ürün/hizmet,

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



VERİMLİ SATIN ALMA & İŞ BİRLİKLERİ

Tesisimizde verimli satın alma modelleri oluşturulmak üzere çalışmalar yapılıyor. Otelimizi kapsayan meyve ve sebze tedarik girişimimiz ve diğer ham madde gruplarımızdaki toplu alımlarımızla; tek seferde daha fazla ürün çeşidinin getirilebilmesi, daha etkin araç organizasyonu, karbon salınımının azaltılması, daha hızlı ve tesis beklentilerine uygun ürün tedarigi konularında gelişim sağlanıyor.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

- Onaylı tedarikçiler, tedarikçi seçme ve değerlendirme,
- Stratejik iş birlikleri,
- Stok-tedarik güvencesi
- Özel tasarım ürün/ambalajlar,
- Toplu, daha az ambalajlı, büyük partiler halinde alımlar,
- Yakın çevreden sağlanan ürün/hizmet,
- Daha az sevkiyat,
- Daha az karbon ayak izi

✓ Daha Az
Karbon
Salınımı

✓ Verimli
Satın Alma

✓ Daha Az
Araç
Sevkiyatı

✓ Toplu
Satın Alma



74
TASARRUF

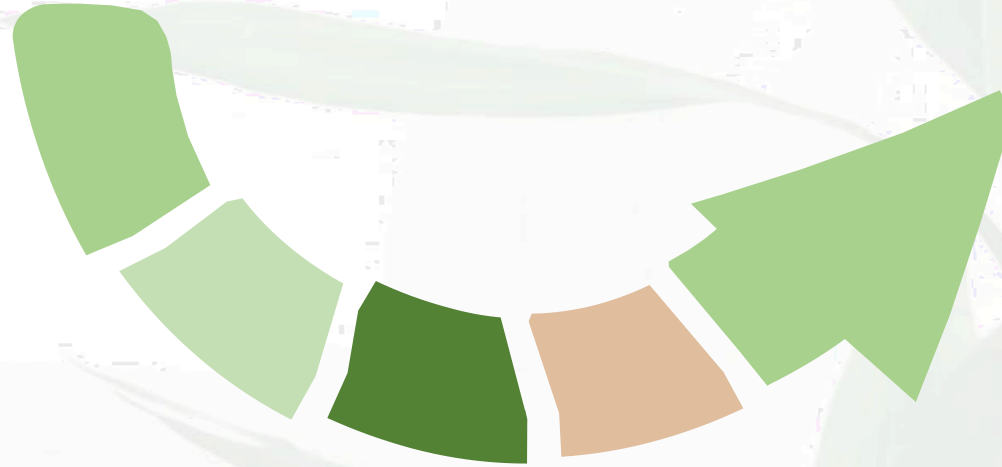


YEREL TEDARİKÇİLERİMİZ

Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması

Tesisimizde yakın bölgelerde bulunan tedarikçilerle çalışılmaya özen gösteriliyor. Otelimizin misafir ve çalışan hacmi, bulunduğumuz bölge için bir anlamda insan potansiyeli yaratıp, bölge nüfusunu artırıyor. Yakın belde, ilçe ve illerden çalışanların istihdam edilmesi bölgedeki ekonomik kalkınmaya da destek oluyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Geri Dönüştürülmüş Plastikten Üretilmiş Ürünler

Tesisimizde geri dönüştürülmüş plastikten üretilmiş, CSI tarafından uygunluk sertifikasına sahip olan Ürünlere öncelik vermeye çalışıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

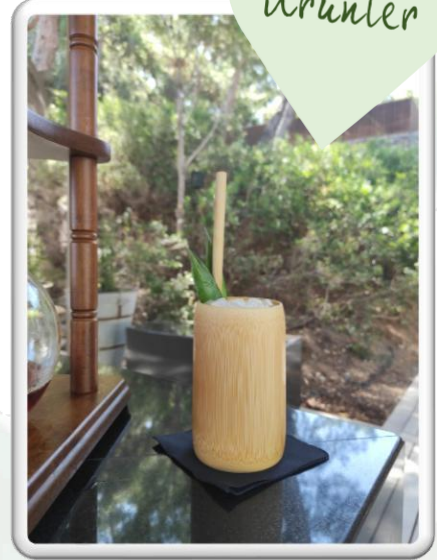
Adil Ticaret
Sertifikasına
Sahip
Ürünler



Kompostlanabilir
Malzemeler



Bambu
Ürünler



Doğa
Dostu
Ürünler



Geri
Dönüştürülmüş
Malzemedeki
Elde Edilen
Ürünler



Doğal
Ürünler



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Hotel Anatolia için yapılan satın alma işlemlerinde; çevre ve sürdürülebilirlik çalışmaları yapan, doğaya ve kaynaklara zararı azaltılmış, bu anlamda test edilmiş, özel prosedürler doğrultusunda üretilmiş etiketli, sertifikalı ve lisanslı ürünlere öncelik veriliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

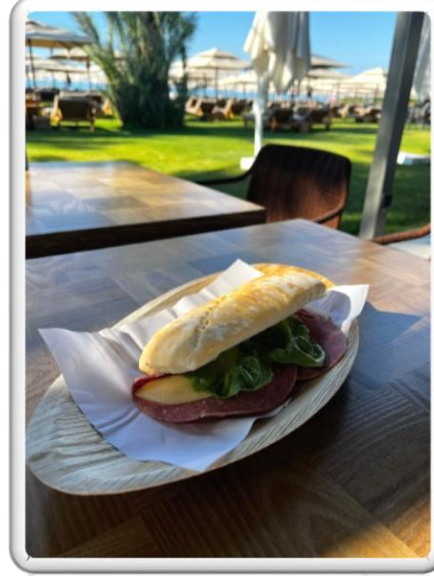
FSC
Belgeli
Ürünler

Sürdürülebilir
Tarım
Sertifikasına
Sahip
Ürünler

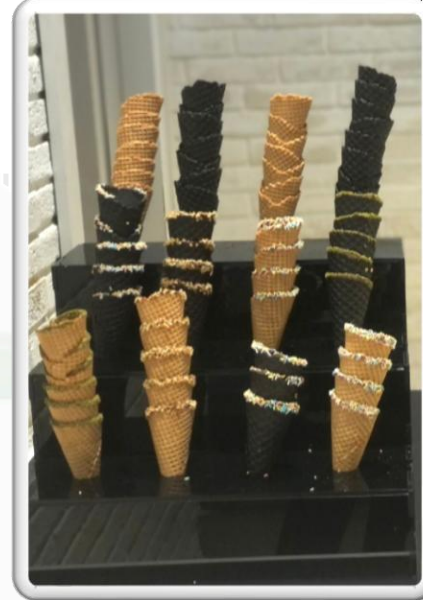


ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

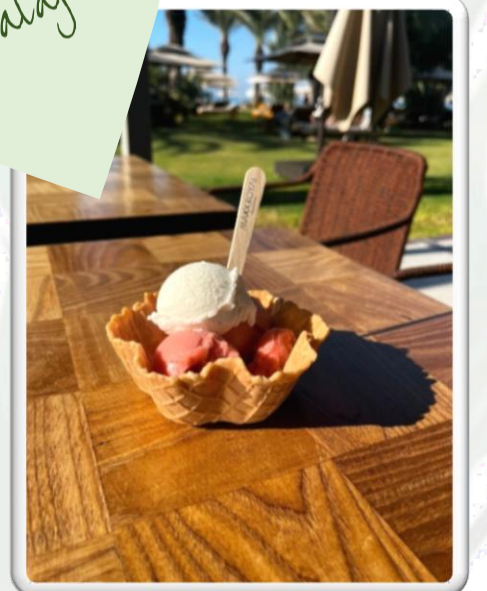
Bambu
Ürünler



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Yenilebilir
Ambalajlar



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

2025 yılı ile başlayan dijitalleşme sürecimizi her geçen gün geliştirerek, daha hızlı ve daha etkin yöntemler kullanmaya yöneliyoruz. Yönetim olarak sarf malzeme çeşitlerinin ve miktarlarının azaltılması üzerine sürekli olarak çalışmalar yapıyoruz. Daha az kağıt ve baskı malzemesi kullanmak, daha az ambalaj atığı ortaya çıkarmak üzerine düşünüyor ve yeni nesil, teknolojik çözümleri hayata geçiriyoruz. Böylece hem sunduğumuz hizmeti geliştiriyor hem de zamanı etkin kullanarak iş verimliliğimizi artırıyoruz.

Bu bağlamda yapılan çalışmalara verebileceğimiz bazı örnekler aşağıda sıralanmıştır:

- Otelde kullanılmakta olan sarf malzemeleri için, hizmet konseptine uygun olmak şartıyla "tekrar kullanılabilirlik" özelliği olan deri, kumaş vb. ürünlerin tercih edilmesi,
- Yüksek baskı kaliteli, çok sayfalı otel bilgilendirmeleri yerine dijital ekranların kullanılması,
- Büyük hacimli karton kutu vb. malzemeler yerine yeniden kullanılabilir ürünlerden oluşan buklet set-up'larının tasarlanması,
- Teknik alanlarda bakım programlarının kullanılması,
- Otomasyon sistemlerinin kullanılması,
- Basılı menüler yerine tablet menü ve QR menü uygulamasına geçilmesi,
- Broşürlerimizin ve bilgilendirme dokümanlarımızın dijital ortamlara taşınması,
- Dokümantasyon sistemimizde dijital doküman yönetimi sistemine geçilmesi,
- Çalışanlarımız için dijital eğitim portalı kullanılması,
- Misafirlerimize daha hızlı servis verebilmek adına hızlı sipariş programlarının kullanılması.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



DİJİTAL DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Kağıt kullanımını
minimize ederek
doğal kaynak
tüketimini
azaltmak

İstenilen bilgiye
daha kısa
zamanda ulaşarak
zamandan tasarruf
etmek

Dokümanlardaki verileri
dijital ortama alarak bir
veri tabanı oluşturmak ve
bunları işlenebilir veri
haline dönüştürmek

2000

Adet

DOKÜMANIN DİJİTAL
PORTAL ÜZERİNDEN
TAKİP EDİLMESİ



SO SYAL



Hotel Anatolia ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bu sebeple çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

Burada birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din ve ırk ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç ve maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik, kişisel ve profesyonel olarak gelişme imkanı buluruz. Aidiyet duygumuz, içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.

➤ **İşe Alım Süreci;**

Tesisimizde İnsan Kaynakları ve Eğitim birimimizin çizmiş olduğu çerçevede işe alım işlemleri yapılır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanır.

➤ **Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;**

Tesisimizde İnsan Kaynakları ve Eğitim Birimi önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılır. Performans değerlendirme çıktıları, çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız Tesisimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilir.

➤ **Eğitim**

Çalışanlarımızın tümü, eğitim imkanlarımızdan eşit olarak yararlanabiliyor. Çalışanlarımıza otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, farkındalık, yetkinlik gelişimi ve yönetsel becerilerin gelişimi gibi farklı alanlarda çok sayıda eğitim imkanı tanınıyor.



KADIN - ERKEK ÇALIŞAN ORANI

EŞİT FIRSAT

%26

KADIN

%74

ERKEK



YEREL İSTİHDAM ORANI

EŞİT FIRSAT

%74



ZORUNLU & YASAL & MESLEKİ EĞİTİMLER

- Oryantasyon ve Uyum Eğitimi
- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- Mesleki Eğitimler
- Yasal Eğitimler
- Pozisyon Bazlı Eğitimler
- Bilinçlendirme ve Farkındalık Eğitimleri ile ekip arkadaşlarımıza destek oluyoruz.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

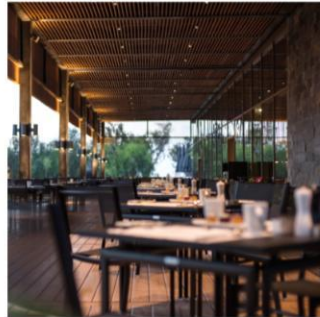
MUTFAK

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



F&B

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



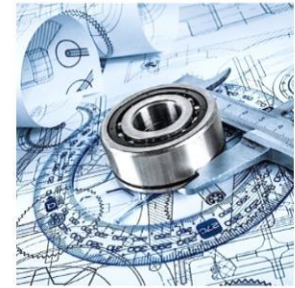
HOUSEKEEPING

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



TEKNİK SERVİS

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ

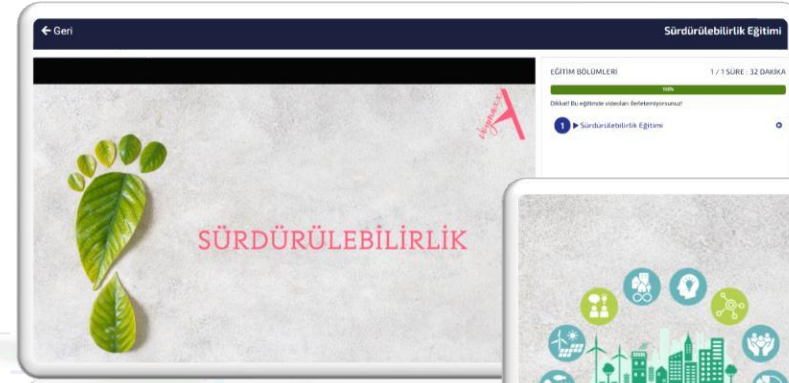


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ

Sürdürülebilirlik Eğitimi İçeriği

- Çalışan ve İnsan Hakları Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Çocuk Hakları Politikası
- Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası
- Yöresel Farkındalık Politikası
- Kadın Hakları ve Eşitlik Politikası
- Dijitalleşme Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Gelişim, İnovasyon ve Kurumsal İletişim Politikası
- Enerji Verimliliği Politikası
- Sürdürülebilir Satın Alma Politikası
- Bisiklet Dostu Otel Politikası
- Çevreye Karşı Sorumluluklarımız
- Çevreyi ve Kaynakları Korumak için Neler Yapıyoruz?
- Biyoçeşitliliğe Karşı Sorumluluklarımız
- Yerel Toplumla Çalışma - Yerel Kaynaklara Yönelim
- Çocuk İstismarı Nedir?
- Engelsiz İletişim
- Özel Gereksinimli Bireylere Yaklaşım
- Doğal ve Kültürel Miras
- Tarihi ve Turistik Bölge Ziyaretlerinde Dikkat Edilmesi Gerekenler ve Ulaşım Alternatifleri
- Dilek-Öneri-Şikayet

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



NASIL YAKLAŞMALIYIZ?

FİZİKSEL ENGELİ OLAN BİREYLER

Tekerlekli Sandalye Kullanan

- Öncelikle yardım isteyip istemediğini sorun,
- Sormadan sandalyesini hareket ettirmeyin veya itmeyin,
- Sohbet ederken, göz seviyesine gelmeye dikkat edin,
- Yanındaki refakatçisi ile değil, doğrudan kendisine bakarak konuşun.

Koltuk Değneği / Baston Kullanan

- Öncelikle, yardım isteyip istemediğini sorun,
- Yürürmenizi onun temposuna göre ayarlayın,
- Cihazlara kolay ulaşabilecekleri mesafede olmalarını sağlayın.

Kekemelik, Felce Bağlı Konuşma Engeli Olan

- En önemlisi, sabır ve yoğun dikkat gösterin,
- Cümleleri onun yerine siz bitirmeyin,



BIYOÇEŞİTLİLİĞE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

- Hayvan türlerinin korunması ve tanıtılması için sorumlu ve duyarlı yaklaşım,
- Deniz Kaplumbağalarının ve Dağ Keçilerinin korunması,



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETLERİ

Hotel Anatolia'da çalışma ortamı ve koşullarının değerlendirilmesi ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla periyodik olarak geniş kapsamlı bir "Çalışan Memnuniyet Anketi" yapılıyor.

Anket uygulamamız, gelişen teknolojiyle uyumlu şekilde kağıt tüketimini azaltmak ve çalışanlarımızın katılım oranlarını yükseltmek amacıyla dijital ortamlar üzerinde yürütülüyor.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN KIYMETLİ!
Çalışan Memnuniyeti Anketinin bir parçası olarak Personel Yemekhanesi Değerlendirme Anketimize aşağıdaki linke tıklayarak ulaşabilir ve görüşlerinizi paylaşabilirsiniz.

YOUR OPINIONS ARE ESSENTIAL FOR US!
As a part of the Employee Satisfaction Survey, you can access your Personal Cafeteria Evaluation Survey by clicking the link below and share your opinions.

<https://tr.surveymonkey.com/r/WHZSFYM>

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN KIYMETLİ
Çalışan Memnuniyeti Anketimiz 1 Ağustos Pazartesi başlayacak.
Görüşlerinizi paylaşın, Organizasyonel Gelişim Yolculuğumuzda siz de söz sahibi olun !

YOUR OPINION MATTERS !...
Group Employee Engagement Survey will begin on Monday - August 1st.
Share your comments with us and be part of our organisational development journey !
HEAD HR&TRAINING OFFICE
B243

YOUR OPINION MATTERS



**Our Employee Satisfaction Survey
Starting on August 1st, 2022...**

**Be a part of our survey,
Be a part of our development !**

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN KIYMETLİ



**Çalışan Memnuniyeti Anketimiz
1 Ağustos 2022'de başlıyor...**

**Anketimize katılın,
Gelişimimize destek olun !**



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETLERİ

Anketlerimiz tüm çalışanların erişimini sağlamak amacıyla çoklu dil seçeneklerinde yapıyor.

Anketler tamamlandıktan sonra sonuçlar, Otel Yönetimi'mize raporlanarak, öncelikli iyileştirme alanları tespit ediliyor ve veriler doğrultusunda aksiyon planları çıkarılıyor.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

EN

TR

RU

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Öncelikle anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

... olarak en değerli varlığımızın siz çalışma arkadaşlarımız olduğunu çok iyi biliyor ve çalışanlarımızın geri bildirimlerine gerçek anlamda çok önem veriyoruz. Bu anket aracılığı ile de sizlerin aşağıda paylaştığımız konu başlıklarındaki görüşlerini almak isteriz.

Dear Colleagues,

First of all, thank you for taking part in our survey.

... we know our most valuable asset is you, our colleagues, and we are

Уважаемые коллеги,

Прежде всего, спасибо за участие в нашем опросе.

... мы знаем, что нашим самым ценным активом являются вы, наши коллеги, и мы придаем большое значение отзывам наших сотрудников. Поэтому с помощью этого опроса

Çalışan Memnuniyeti Anketi

5. Çevremdeki insanlara bir ... işi olduğunu söylemekten gurur duyuyorum ve fırsatları olması durumunda bu işletmede çalışmalarımı tavsiye ediyorum. 📍

- Bu görüşe kesinlikle katılıyorum
- Büyük ölçüde katılıyorum
- Kısmen katılıyorum
- Hiçbir şekilde bu görüşe katılmıyorum

Önceki

İleri

Employee Satisfaction Survey

5. I am proud to tell people around me that I work for ... would recommend them to work at this hotel if they have the opportunity.
Я горжусь тем, что могу сказать окружающим, что я работаю в ... , и порекомендую им работать в этом отеле, если у них будет такая возможность. 📍

- Strongly agree / полностью согласен
- Mostly agree / в основном согласен
- Slightly agree / немного согласен
- Strongly disagree / категорически не согласен

Önceki

İleri



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKET ORANLARI

%73

MEMNUNİYET
ORANI

%86

KATILIM
ORANI

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



ÖNERİ - ŞİKAYET - İLETİŞİM

İletişimin tek yönlü değil, katılımı destekleyecek ve Hotel Anatolia'nın güçlü iletişim özelliğini yansıtacak şekilde karşılıklı olabilmesini önemsiyoruz. Başta çalışanlarımız olmak üzere paydaşlarımızdan alınan öneri ve geri bildirimler işlenerek analiz ediliyor ve iç süreçlerimiz bu değerlendirmeler ışığında yürütülüyor.

Tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, ziyaretçilerimiz, tedarikçilerimiz, yerel halkımız aşağıdaki konulara yönelik her türlü görüşü paylaşabilir.

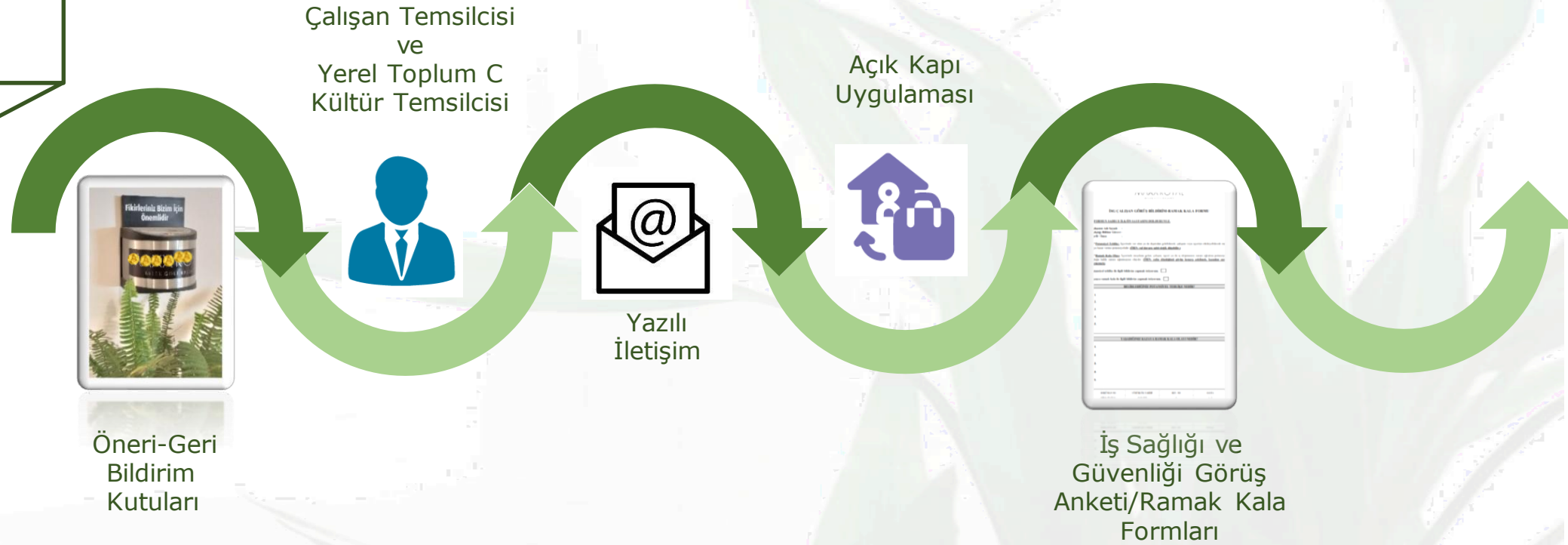
İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

- Doğal ve kültürel mirasın korunması ve tanıtılması,
- Yöresel farkındalığın artırılması, yerel iş birliğinin geliştirilmesi,
- Yerel toplumun görüş ve önerileri,
- Çalışma alanları ve sosyal alanlar ile ilgili düzenlemeler
- Kendi departmanlarının işleyişi,
- Farklı departmanların işleyişi,
- Hotel Anatolia'da üretilen ürün ve hizmetleri geliştirme, verimliliği artırma,
- Kalite, çevre koruma, sürdürülebilirlik, iş sağlığı güvenliği, gıda güvenliği, misafir güvenliği vb. sağlık & güvenlik konularındaki çalışmaları geliştirme,
- Yeni trendleri yakalama, teknolojik çözümleri kullanma,
- Şirket içi iletişimi artırma,
- Olumsuz, yanlış, eksik, yetersiz gördükleri uygulamaları değiştirme,
- Tasarrufu, kÉrilliliđi ve yardımlaşmayı artırma,



ÖNERİ - ŞİKAYET - İLETİŞİM SİSTEMİ

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



ÖNERİ - ŞİKAYET DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

- Öneri ve geri bildirimler İnsan Kaynakları bölümünde toplanır.



- Değerlendirme yapılır.



- Taleplerin kök neden analizi araştırılır.



- Öneri ve geri bildirim sonuçları ilgililere duyurulur.



- Üst yönetime raporlanır.

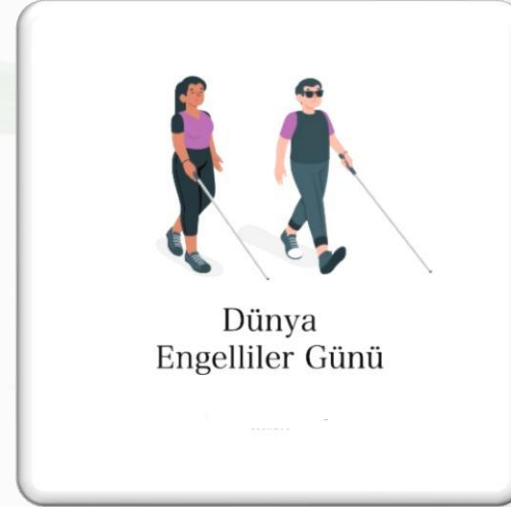


ÖZEL GÜN KUTLAMALARIMIZ

- ✓ Dünya Hayvan Hakları Günü
- ✓ Turizm Haftası
- ✓ Dünya Çevre Günü
- ✓ Dünya Engelliler Günü
- ✓ Dünya Su Günü
- ✓ Dünya Temizlik Günü
- ✓ Kızılay Haftası

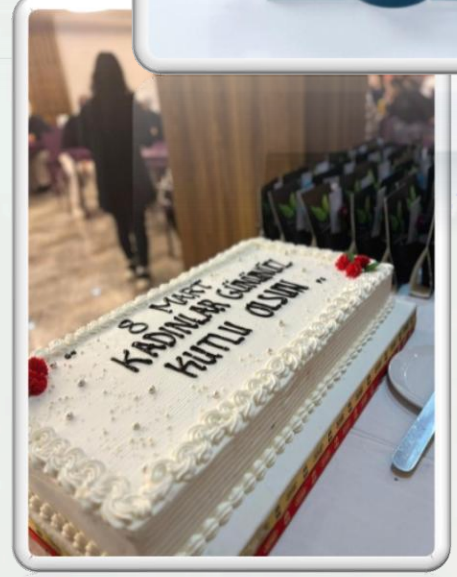
gibi özel günlerde ve bağımsız organizasyonlarda, çalışanlarımızı bilgilendirmek, organizasyonlara katılımlarını teşvik etmek ve gerekli hatırlatmaları yapmak amacıyla afişler, posterler, sosyal medya paylaşımları ve info TV bilgilendirmeleri yayınlıyoruz.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



ÖZEL GÜN KUTLAMALARIMIZ

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



FIDAN BAĞIŞI

SOSYAL SORUMLULUK

DOĞUM GÜNÜNÜZÜ KUTLAMAK İÇİN

SİZİN ADINIZA

HATIRA ORMANI'NA

ADET FIDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA
DAHA GÜZEL BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.
MUTLU YILLAR.

Yönetim Kurulu Başkanı

TEMA

tema.org.tr | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#) | [temavakti](#)

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

48

EKİP
ARKADAŞIMIZ
ADINA
BAĞIŞ



29 EKİM CUMHURİYET BAYRAMI

SOSYAL SORUMLULUK



29 Ekim Cumhuriyet Bayramımızı ekip arkadaşlarımız ve tüm misafirlerimizle birlikte coşkuyla kutladık.



DOĞAL, KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASI, TANITILMASI

Hotel Anatolia olarak, kültürel mirasın korunması adına;

- Sosyal komitemiz ile sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyor,
- Bölgemizi tanıyor ve tanıtıyor, yerel yönetimler ve topluluklarla ortak çalışmalar yürütüyor,
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyor,
- Tesisimiz içerisindeki ormana, bitki envanterlerine ve doğal peyzaja sahip çıkıyor,

- Gerek yerli halkın gerekse diğer uluslardan olan misafir ve çalışanların kutsal değerlerine, geleneklerine, hassasiyetlerine ve ibadetlerine saygı gösteriyor, bunun için imkan tanıyor,
- Öncü vizyonumuzla bulunduğumuz bölgelerde tüm turizm sektörüne rehber oluyoruz.



KÜLTÜREL MİRAS

VisitBursa

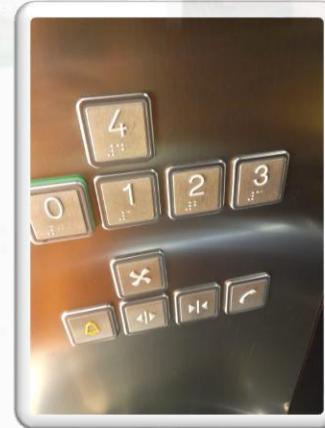
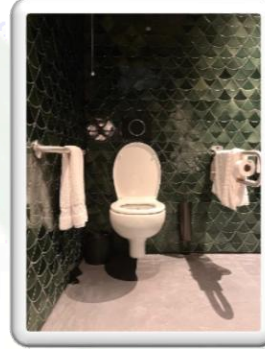
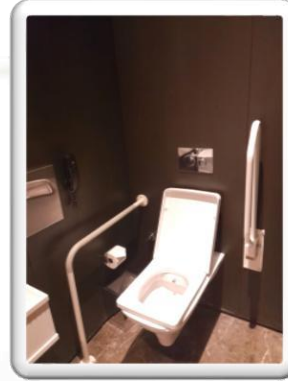


Hotel Anatolia olarak "Herkes İçin Erişim" anlayışını benimsiyoruz. Bu doğrultuda özel gereksinimi ve fiziksel hassasiyetleri bulunan tüm misafir, çalışan ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik ile birlikte sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor; tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

Bu kapsamda yasal yükümlülüklerimize uyum sağlayarak tasarladığımız Tesisimizde, misafirlerimizin gereksinimlerine uygun özel odalarımız bulunuyor. Ayrıca tesislerde özel tasarlanmış lavabolar, havuzlarda engelli asansörleri, de yüzer şezlonglar, asansörlerde Braille alfabesi ile hazırlanmış uyarı tabelaları ve sesli uyarılar yer alıyor.

Tesisimizde ihtiyaç duyulabilen bu gibi çalışmalar, ilgili dernek ve kuruluşlardan destek alınarak yapılıyor.

HERKES İÇİN ERİŞİM



Bizi tercih ettiğiniz için

Teşekkürler..



NSN
New Standards Network

BUILDING SUSTAINABLE STANDARDS

İletişim: +905332270488

E-mail: info@nsnquality.com

